

2020년도 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가

2020년도 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가 용역

[요약 보고]

2020. 12.

(정부공인 원가계산 · 학술연구기관)

 **책임** 건설경제발전연구원

1 평가 개요

- 평가기간 : 2020. 11. 13. ~ 2020. 12. 22.
- 평가대상 : 해운대구 관내 생활폐기물 수집·운반 대행업체 4개사
▷ (주)청도, 해동환경(주), (주)신해환경, (주)희망환경
- 근 거 : 해운대구 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가 조례
- 평가방법 : 주민만족도 평가, 평가단 현장평가, 실적 서류평가

2 평가의 방법 및 기준

- 환경부 지침 「생활폐기물 수집·운반 대행자 대한 대행실적 평가기준 적용지침, 2013. 9」 과 「해운대구 생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가 조례」 및 과업지시서에 의거하여 주민만족도 평가, 평가단 현장평가, 실적 서류평가로 구분하여 대행업체 평가

3 평가 결과

: 대행업체 모두 75점 이상으로 보통이상으로 평가되었으며, 해운대구 「생활폐기물 수집·운반 대행업체 평가 과업지시서」에 따라 (주)신해환경은 '탁월', (주)희망환경은 '우수', (주)청도와 해동환경(주)는 '보통' 으로 평가됨.

구 분	주민만족도 (15점)	현장평가 (15점)	서류평가 (70점)	종합점수	순위
평 균	12.92	14.53	58.62	86.07	
(주) 청 도	12.90	15.00	50.13	78.03	3
해동환경(주)	12.53	13.17	49.36	75.06	4
(주)신해환경	13.35	15.00	68.71	97.06	1
(주)희망환경	12.90	14.95	66.29	94.14	2

4 주민만족도 평가

- 설문대상 : 대행업체별 지역주민 800여명
- 설문기간 : 2020. 11. 23. ~ 2020. 12. 7.
- 설문부수 : 총 809부 회수, (주)청도 244부, 해동환경(주) 228부, (주)신해환경 172부, (주)희망환경 165부 회수
- 주민만족도 평가결과(15점)

평가목적	평가항목		청도	해동	신해	희망
총 점			12.90	12.53	13.35	12.90
바른수거 정착	1. 바른수거	1) 전량수거	1.88	1.84	1.99	1.89
		2) 정시수거	1.88	1.87	1.97	1.88
		3) 밀폐수거	0.86	0.87	0.92	0.92
		4) 성실수거	0.96	0.90	0.97	0.96
		5) 청결수거	0.91	0.78	0.99	0.95
시민편의 배려	2. 생활환경 보전	1) 소음억제	0.93	0.90	0.85	0.88
		2) 악취억제	0.86	0.86	0.92	0.86
		3) 깔끔한 뒷마무리	0.93	0.92	0.98	0.88
	3. 대시민자세	1) 공손한 태도	0.99	0.96	0.99	0.99
		2) 단정한 복장	0.94	0.89	0.99	0.96
		3) 청소 서비스	0.00	0.00	0.00	0.00
시민만족도 제고	4. 종합만족도	1) 청소서비스 종합만족도	1.76	1.74	1.78	1.73

5 현장평가

- 평가대상 : 일반주택, 공동주택, 상가, 대행업체 차고지 및 적환장
- 평가기간 : 2020. 11. 25. ~ 2020. 11. 30. (기간 중 3일)
- 평가단 : 일반주택상가 평가 시 2개조(1조 5인)편성
공동주택업체 평가 시 코로나19의 확산으로 주민위원을 제외한 2개조(1조 2인) 편성
- 현장평가 결과(15점)

평가목적	평가항목		청도	해동	신해	희망
총 점			15.00	13.17	15.00	14.95
바른수거 정착	계		8.00	7.81	8.00	7.95
	1. 바른수거	1) 오수 흘림	3.00	2.81	3.00	2.95
		2) 정시수거	3.00	3.00	3.00	3.00
		3) 밀폐수거	2.00	2.00	2.00	2.00
	계		7.00	5.36	7.00	7.00
서비스 기반 강화	3. 인력관리	1) 휴게실 운영	1.00	0.85	1.00	1.00
	4. 장비관리	1) 청소차량 세차상태	1.00	0.75	1.00	1.00
		2) 청소차량 도색실명 상태	1.00	1.00	1.00	1.00
	5. 시설관리	1) 폐기물의 종류별 보관	1.00	0.88	1.00	1.00
		2) 적환장 청결상태	1.00	0.25	1.00	1.00
		3) 적환장 위생대책	1.00	0.63	1.00	1.00
		4) 차고지, 적환장 미관	1.00	1.00	1.00	1.00

6 실적서류 평가

- 평가대상 : 대형업체 관련 서류
- 서류평가 결과(70점)

평가목적	평가항목	청도	해동	신해	희망		
총 점		50.13	49.36	68.71	66.29		
시민만족도 제고	1. 민원처리	1) 민원 대응 실적	2.00	2.00	2.00	2.00	
	2) 주민 불편 해소	3.85	3.52	4.00	4.00		
서비스 기반강화	2. 복리후생	1) 작업자 만족도	3.00	1.56	3.00	3.00	
		2) 근무복 제공	1년 이내	1.00	1.50	1.50	1.50
			1년 이상	1.50	1.50	1.50	1.50
		3) 작업안전장구 제공	보안경	1.50	1.50	1.50	1.50
			절단방지장갑	1.50	1.50	1.50	1.50
		4) 샤워 탈의실 구분설치	2.00	1.00	2.00	2.00	
	5) 급식비 등 지원	0.00	2.00	3.00	3.00		
	6) 건강검진비 지원	3.00	0.00	3.00	3.00		
	3. 장비관리	1) 장비 보유량	1.00	1.00	1.00	1.00	
		2) 노후차량 보유	0.46	1.25	0.94	1.68	
	4. 안전관리	1) 차량 작업안전 장비 설치	후방영상장치	0.53	0.40	1.00	1.00
			안전스위치	1.00	1.00	1.00	1.00
			안전멈춤바	1.00	1.00	1.00	1.00
		2) 작업자 인사사고	3.52	4.00	4.00	4.00	
		3) 안전교육	교육 회수	1.00	1.00	1.50	1.00
교육 내용			0.50	0.50	0.50	0.50	
4) 작업일지, 운전일지 작성	일지 작성	1.00	1.00	1.00	1.00		
5) 기동순찰반 운영	운영 규모	0.50	0.00	0.50	0.50		
	운영 회수	0.50	0.50	0.50	0.50		
5. 거버넌스 참여	1) 주민 홍보, 계도 실적	홍보, 계도 실적	2.00	2.00	2.00	2.00	
		지시사항 이행여부	배정물량 준수	0.77	0.63	3.77	3.11
	3) 구서책사업 협력	협력 실적	4.00	4.00	4.00	4.00	
	4) 계약사항관리	계약미이행 건수	1.00	1.00	3.00	3.00	
	5) 노사회합	노사회합 우수사례 추진	4.00	4.00	4.00	4.00	
6. 투명한 원가산정	1) DTG 정착	DTG운영 정보위반건수	0.00	2.00	8.00	6.00	
7. 사회적 책임성	1) CSR 우수사례	차량실명제 참여실적	4.00	4.00	4.00	4.00	
		우수사례 건수	2.00	2.00	2.00	2.00	
	2) 주민회합 친목 우수사례	우수사례 내용	2.00	2.00	2.00	2.00	

7 종합 평가

- 종합 평가

구 분	주민만족도	현장평가	서류평가	종합점수	비고
평 균	12.92	14.53	58.62	86.07	
청 도	12.90	15.00	50.13	78.03	
해 동 환 경	12.53	13.17	49.36	75.06	
신 해 환 경	13.35	15.00	68.71	97.06	
희 망 환 경	12.90	14.95	66.29	94.14	

- 문제점

: 평가항목별

구 분	청도	해동환경	신해환경	희망환경	비고
현장평가	1. 대체로 양호	1. 휴게실 취사시설 및 여자샤워실 등 구분 필요 2. 차량 세차 철저	1. 대체로 양호	1. 수거 후 밀폐작업 교육 필요	
서류평가	1. 근무복, 급식비 지원 개선 2. 노후차량 개선 필요 3. 음식물 처리시설별 배정물량 준수 4. 차량 안전장치 보완 필요 5. 안전사고 예방 필요 6. 차량 운행정보 준수 철저 필요	1. 건강검진비 등 직원 복지 지원 필요 2. 기동반 운영 보완 필요 3. 음식물 처리시설별 배정물량 준수 4. 차량 안전장치 보완 필요 5. 차량 운행정보 준수 철저 필요	1. 노후차량 개선 필요	1. 차량 운행정보 준수 철저 필요	
작업자 만족도	1. 인원 충원 요청	1. 인원 충원 요청 2. 재활용 분리수거 및 종량제 주민 홍보 요청 3. 휴게실 개선 요청 4. 처리장 반입(운영, 대기시간 등) 개선 요청		1. 재활용 분리수거 주민홍보 요청 2. 처리장 운영 개선 요청	

□ 개선사항

구 분	청도	해동환경	신해환경	희망환경	비고
현장평가		1. 휴게실 시설 개선 및 여자사위실 구분 권고 2. 차량 세차 철거 권고		1. 수거 후 밀폐작업 교육 권고	
서류평가	1. 노후차량 교체 2. 근무복, 급식비 등 복지 지원 철저 3. 음식물 처리시설별 배정물량 준수 철저 4. 후방영상장치 등 차량안전장비 보완 5. 안전사고 예방수칙 등 관리감독 철저 6. 차량 운행정보 준수	1. 건강검진비 등 복지 지원 철저 2. 가동만운영 보완 권고 3. 음식물 처리시설별 배정물량 준수 철저 4. 후방영상장치 등 안전장비 보완 5. 차량 운행정보 준수	1. 노후차량 교체	1. 차량 운행정보 준수	