

④ 이행실적(주요성과)

총계	2018년	2019년	2020년
82회, 810건	16회, 176건	37회, 390건	29회, 244건

○ 미완료 건의사항 정비, 민원처리 사례집 발간

⑤ 문제점 및 대책

- 미완료 건의사항은 주기적으로 일제 정비
- 민원사항 처리 검토는 3일(기존 7일) 이내 완료 후 민원인에게 결과 통보

⑥ 향후계획

- 건의사항 유형별·사례별 빅데이터 분석

위치(조감)도, 관련사진



1층 민원실 내 위치



민원인 건의사항 청취 모습



민원 현장 방문 모습



다수인 민원 청취 모습