

공약목표	구민 권리의식 향상 및 부패인식 변화 등으로 불합리, 불만족, 불편한 제도 및 관행 개선 요구가 증가함에 따라 구민 의견을 수렴한 맞춤형 행정서비스 제공으로 행정신뢰도 향상				
사업기간	임 기 내	사업구분	지 속	예산구분	비 예 산
사업주체	해운대구	중앙도움	불 요	추진상황	정상추진
담당부서	감사담당관	담 당 자	김 양 희	전화번호	6222

## ① 사업개요

- 주민주도형 청렴구민감사관제 운영
  - 인원/기간 : 36명(남29, 여7) / 2022.8.1.~2024.7.31.(2년간)
  - 제안방법 : 네이버 밴드 등을 통한 제보
  - 활동내용 : 불합리한 행정제도 및 공무원 비위 등 제보, 사전준공검사 및 동 감사 참여
  - 정기회의(6월, 12월), 권역별 간담회(2회)
- 주민에 The 가까이 ‘Zoom-in(주민) 대응팀’ 운영
  - 공직자 비리, 고충민원 익명제보 시스템(레드휘슬) 확대 운영
  - 반복된 실수 예방을 위한 소극행정 매뉴얼 홍보 및 교육 강화
    - ☞ 연2회 교육·홍보 실시 / 분기별 1회 점검 및 사례전파

## ② 연차별 추진계획

단위사업명 (확인지표)	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년 이후
주민주도형 청렴구민감사 관제 운영	-찾아가는 청렴 구민 감사관실운영 -사전준공 검사제 운영 -밴드 운영	-찾아가는 청렴 구민 감사관실운영 -사전준공 검사제 운영 -밴드 운영	-찾아가는 청렴 구민 감사관실운영 -사전준공 검사제 운영 -밴드 운영	-찾아가는 청렴 구민 감사관실운영 -사전준공 검사제 운영 -밴드 운영	-찾아가는 청렴 구민 감사관실운영 -사전준공 검사제 운영 -밴드 운영
Zoom-in(주민) 대응팀 운영	-익명제보 시스템 운영 -소극행정등점검	-익명제보 시스템 운영 -소극행정등점검	-익명제보 시스템 운영 -소극행정등점검	-익명제보 시스템 운영 -소극행정등점검	-익명제보 시스템 운영 -소극행정등점검

### 3 공약달성 확인지표

확인지표	단위	구분	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년 이후
청렴구민 감사관제 운영 (건의·제보·제안)	건	목표	100	100	100	100	100
		실적	187	-	-	-	-
레드화슬 소극행정 홍보 및 점검 실적	회	목표	4	8	8	8	8
		실적	4	-	-	-	-

### 4 이행실적(주요성과)

- 주민주도형 청렴구민감사관제 운영
  - 제10기 청렴구민감사관 위촉(36명)
  - 권역별 간담회 개최(2회), 정기회의 개최(우수감사관 표창, 2022년 실적보고 등)
  - 동 종합감사 5명 참여, 주민불편사항 건의·제보 187건
- 주민에 The 가까이 ‘Zoom-in(주민) 대응팀’ 운영
  - 소극행정 예방 및 고충민원 처리제도 관련 교육 실시(8.17.~9.23.)
  - 소극행정 및 고충민원 신고제도 리플렛 제작 및 배부(5,000부, 9월)
  - 소극행정 및 고충민원 분기별 점검(각 1회)

### 5 향후계획

- 주민주도형 청렴구민감사관제 운영
  - 권역별 간담회(3월·10월) 및 정기회의(6월·12월) 개최
  - 동 종합감사 참여(동별 1명), 주민불편사항 처리 등
- 주민에 The 가까이 ‘Zoom-in(주민) 대응팀’ 운영
  - 익명제보 시스템 적극 홍보, 소극행정 개념 및 사례 교육(연2회)
  - 소극행정 및 고충민원 점검(분기별 1회)