

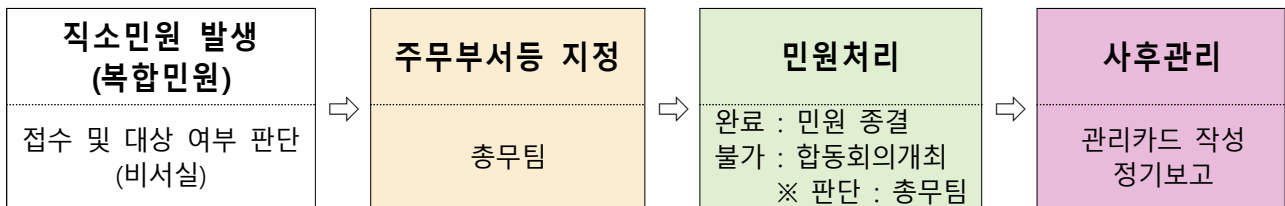
2-14

구청장 직속 민원 신속대응팀 운영

공약목표	○ 구청장 직속 민원 신속대응 합동팀 설치·운영으로 주민불편사항 해소 및 관리 철저				
사업기간	임 기 내	사업구분	신 규	예산구분	비 예 산
사업주체	해운대구	중앙도움	불 요	추진상황	정상추진
담당부서	총 무 과	담 당 자	김 기 환	전화번호	4103

1 사업개요

- 대상민원 : 구청장실 직접방문 민원중 구청장이 지정한 복합민원 등
- 운영기간 : 민원처리 종결시까지
- 구성방법 : 해당민원 주무부서 담당팀장, 관련업무 담당팀장
- 운영방법
 - ▷ 해당민원 주무부서 주관으로 직소민원 처리방안 합동 회의
 - ▷ 회의 개최시 필요에 따라 구청장 또는 부구청장 회의 주관
 - ▷ 중요(관심) 민원사항에 대하여는 수시로 주무부서에서 보고
- 총사업비 : 해당사항 없음
- 처리흐름도



2 예산 확보 및 집행 내역 : 해당사항 없음

3 연차별 추진계획

단위사업명	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년 이후
구청장 직속민원 신속대응팀 운영	합동팀 설치 및 운영	합동팀 운영	합동팀 운영	합동팀 운영	합동팀 운영

4 공약달성 확인지표

확인지표	단위	구분	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년 이후
직속민원 접수 후 처리건수	건	목표	설치 및 운영	민원 접수건수	민원 접수건수	민원 접수건수	민원 접수건수
		실적	전담직원 확보, 관리	민원 처리건수	민원 처리건수	민원 처리건수	민원 처리건수

5 이행실적(주요성과)

- 22.07.13. : 구청장 직속민원 신속대응팀 운영계획 수립
- 22.07.~12 : 구청장 직속민원 관리
- 22.12.27. : 구청장 직속민원 전담인력 확보

6 문제점 및 대책 : 해당사항 없음

7 향후계획

- 직소민원 처리완료시까지 관리 및 해결방안 지속 모색