

[의료기관용] 사전예약관리 시스템 매뉴얼

2020. 5.



목 차 *Index* >>

1. 사전예약관리 시스템 소개
2. 사전예약관리 시스템 사용방법
 - 1) 접속경로 및 화면 개요
 - 2) 의료기관 기본정보 관리
 - 3) 사전예약정보 관리
 - 4) 예약현황
3. FAQ
 - 1) 의료기관 기본정보 관리

▶ 개요

- (예약창구) 예방접종도우미 누리집 및 모바일 앱(6월말 예정), 전화예약
- (예약시간) 오전 시간대만 가능(진료시작시간 ~ 점심시간 전까지)
 - ※ 점심시간이 설정되어 있지 않을 경우 14시까지 예약신청 가능
- (예약절차1) 예방접종도우미 누리집 및 모바일 앱
 - 개인정보 수집동의 및 본인인증(휴대폰) → 예약자/예방접종 대상자 개인정보 입력 → 의료기관 검색, 예약날짜, 시간 선택 → 예방접종 예진표 작성* → 예약 접수 → (의료기관) 예약확인 → 의료기관 확인 즉시 문자 발송
 - * 예방접종 예진표는 6-7월 말에 순차적으로 오픈 예정
- (예약절차2) 의료기관 전화예약
 - (예약자/피접종자) 의료기관으로 전화 → (의료기관) 사전예약시스템 신규등록 → (의료기관) 예약날짜, 시간 선택 → (의료기관) 예약확인 → 문자 발송



1) 접속경로 및 화면 개요

- 예방접종통합관리시스템 접속 시 오늘 미확인 사전예약 건 현황을 보여줌

예방접종통합관리시스템

1:59:54

미확인 사전예약 안내

▶ 예방접종도우미(누리집/앱)에서 등록한 사전예약 미확인 건이 존재합니다. 5건

예약일자	예약시간	예약자 정보		피접종자 정보	
		성명	연락처	성명	주민등록번호
2020-05-30	오전 8시 30분	김민준	010-1234-5678	김민준	*****
		김민준	010-1234-5678	김민준	*****
		김민준	010-1234-5678	김민준	*****
		김민준	010-1234-5678	김민준	*****
		김민준	010-1234-5678	김민준	*****

미확인된 예방접종 사전예약 건 현황을 보여줌

① 예방접종도우미(누리집/앱)에서 사전예약된 내역은 '등록업무 > 사전예약관리'에서 확인 가능합니다.
미확인 사전예약 내역은 반드시 확인 해주시길 바랍니다.
'확인완료' 처리 시 예약자에게 예약확정 문자가 자동으로 발송됩니다.

의기관정보

어린이 국가예방접종지원사업정보
위탁계약일 : 2016년 7월 5일
백신종류 : BCG(파내용)
HepB(유전자재조합)
DTaP

노인인플루엔자 예방접종사업정보
위탁계약일 : 2017년 7월 5일

금일 사전예약 건수 1건
전체 미확인 사전예약 건수 5건

예방접종등록
바로가기

사전예약관리
바로가기

국가 예방접종
지원사업
바로가기



1) 접속경로 및 화면 개요

- ① 메뉴 보기 > 등록업무 > ② 사전예약관리를 클릭하여 이용 가능함
- Ⓐ 사전예약관리 바로가기 버튼을 클릭하여도 이용 가능함

예방접종통합

① 클릭

메뉴 보기

등록업무

행정업무

예방접종지원사업

기타예방접종사업

건강여성첫걸음클리닉사업

B형간염주산기감염예방사업

② 클릭

사전예약관리

예방접종등록

예방접종조회

(단위 : 건, 원)

	심사	지급중	상환불가
DTaP	0	0	0
Td	0	0	0
Tdap	0	0	0
IPV	0	0	0
DTaP-IPV	0	0	0
Hib	0	0	0
DTaP-IPV/Hib	5	0	0
PCV13(단백결합)	3	0	0
PCV10(단백결합)	0	0	0
합계	15	0	0

의요기관정보

어린이 국가예방접종지원사업정보
위탁계약일 : 2016년 7월 5일
백신종류 :
BCG(파내용)
HepB(유전자재조합)
DTaP

노인인플루엔자 예방접종사업정보
위탁계약일 : 2017년 7월 5일

금일 사전예약 건수 1건

전체 미확인 사전예약 건수 5건

예방접종등록
바로가기

Ⓐ 클릭

사전예약관리
바로가기

국가 예방접종
지원사업
바로가기

최근 6개월간 비용상한 내역(예방접종지원사업+건강여성첫걸음클리닉사업)

Trial Version
(주)리아모어소프트

Trial Version
알메이트(rMate)

인적정보 변경내역

변경전	변경후

행안부 오류내역

접종명	피접종자명	주민등록번호

공지사항 및 지침



1) 접속경로 및 화면 개요

■ 사전예약관리 시스템 메인화면

예방접종통합관리시스템

메뉴 보기

1:59:58

사전예약관리

조회조건 선택

등록업무 > 사전예약관리

조회

· 조회기간: 접종예약일 2020-05-14 ~ 2020-06-14

· 예약시간: 전체 ~ 전체

· 상태구분: 전체

· 접종기관: [선택]

· 예약자명: [입력]

· 피접종자명: [입력]

· 피접종자 주민등록번호: [입력]

예방접종 예약 조회결과 0건

예약일자

예약시간

상태구분

예약자 정보

성명

연락처

피접종자 정보

성명

주민등록번호

등록구분

예약현황

예약정보 설정

예약내역 관리

예약상태 / 등록구분

예약일

예약자 정보

피접종자 정보

예약내역 정보화면

예약현황 화면

전산에 등록된 예방접종내역



2) 의료기관 정보 관리

- **(예약정보 설정)** 사전예약시스템 사용유무, 10분당 예약 가능인원, 진료시간, 점심시간 및 휴진일을 설정할 수 있음
 - ※ 사전예약시스템 **사용유무와 상관없이 모든 정보의 입력 필요**
 - ※ 예약신청은 진료시작시간 ~ 점심시간 전까지의 시간대만 가능
 - ※ 요일별 진료가 휴진이거나 추가 휴진일에 등록되어 있을 경우 예약신청 불가

사전예약관리

등록업무 > 사전예약관리

조회기간: **집중예약일** 2020-05-14 ~ 2020-06-14
 예약시간: 전체
 예약자명:

예약현황: **예약정보 설정**

예약일자	예약시간	상태구분	예약자 정보		피접종자 정보		등록구분
			성명	연락처	성명	주민등록번호	

예약정보 설정

예방접종 예약시스템 사용유무, 10분당 접종 가능 건, 진료시간을 입력하여 주시기 바랍니다.
 입력한 정보는 예방접종도우미 누리집 및 모바일 앱을 통한 예방접종 사전예약신청에 활용됩니다.

의료기관명:

예방접종 예약시스템 사용유무: ☒ 사용 ☐ 사용안함

10분당 예약 가능한 인원: 명 (최대 50명까지 설정 가능)

점심시간: ~

※ 진료시작시간 ~ 점심시간 전까지만 예약신청 가능합니다.
 ※ 점심시간 미설정 시 14시까지 예약신청 가능합니다.

기본설정 (요일별 진료시간)

	진료시작시간	~	진료종료시간
월요일	오전 8시 30분	~	오후 6시 00분
화요일	오전 8시 30분	~	오후 6시 30분
수요일	오전 8시 30분	~	오후 6시 00분
목요일	오전 8시 30분	~	오후 6시 00분
금요일	오전 8시 30분	~	오후 6시 00분
토요일	오전 8시 30분	~	오후 3시 00분
일요일	휴진	~	휴진

추가 휴진일 설정

2020-05-26 화 등록

휴진일자	
2020-05-27(수)	삭제
2020-05-30(토)	삭제
2020-06-16(화)	삭제

저장 닫기



3) 사전예약정보 관리

- (신규등록) 신규등록 → 예약일자 선택 → 예약시간 선택 → 예약자, 피접종자 인적 입력 → 문자수신동의 → 저장
- ※ **당일예약(+0일)**: 예약접수 시작시간+120분 이후의 예약시간 선택 가능
(예시) 09:00시 예약접수를 시작할 경우 11:00 이후 시간대부터 예약 가능
- ※ **당일예약은 의료기관 유선예약으로만 가능**
- ※ **익일예약(+1일 이상)**: 예약가능시간 범위에서 예약시간 선택 가능



3) 사전예약정보 관리

- (예약변경) 상세보기 → 예약일자 선택 → 예약시간 선택 → 저장
 - ※ 신규등록과 동일하게 예약시간 선택 가능
 - ※ 예약일자, 시간 변경은 의료기관에서만 가능하며, **인적 정보는 변경 불가**



예약내역 상세보기

예약자 관리

예약상태 / 등록구분 미확인 / 예방접종도우미 등록

예약일자 2020-05-22

예약시간

예약시간	미확인	확인완료	예약취소	예약상태 (남은 예약건수)
오전 8시 30분	0	1	1	예약불가
오전 8시 40분	.	.	.	예약불가
오전 8시 50분	.	.	.	예약불가
오전 9시 00분	0	2	0	예약불가
오전 9시 10분	.	.	.	예약불가
오전 9시 20분	.	.	.	예약불가
오전 9시 30분	.	.	.	예약불가
오전 9시 40분	.	.	.	예약불가
오전 9시 50분	.	.	.	예약불가
오전 10시 00분	.	.	.	예약불가
오전 10시 10분	.	.	.	예약불가
오전 10시 20분	.	.	.	예약불가
오전 10시 30분	.	.	.	예약불가

예약일자, 시간 변경은 의료기관에서만 가능합니다. (인적정보 변경 불가)

저장 닫기

예약변경 신규등록

확인완료 예약취소 미방문

2020년 05월 21일 오전 9시 30분

성명 : [redacted] 연락처 : [redacted]

피접종자와의 관계 : 본인

성명 : [redacted] 주민등록번호 : [redacted]

우미(누리집/앱)를 이용한 예약은 반드시 '확인완료' 하여 주시기 바랍니다. '확인완료' 처리 시 예약자에게 자가 자동으로 발송됩니다.

정은 [상세보기]에서 가능합니다.

리 시 예약자에게 취소 문자가 자동 발송됩니다.

79건

차수 접종일자 접종기관

1회 2016-07-12



3) 사전예약정보 관리

- **(확인완료)** 예방접종도우미 누리집 또는 모바일 앱으로 신청된 예약에 대해 확인 완료하여 최종 예약을 확정해야 함
 - ※ 확인완료 시 예약자 휴대전화번호로 예약확정 문자 발송(문자수신 동의 시)
 - ※ **예약일자, 시간 변경은 의료기관에서만 가능하며, 인적 정보는 변경 불가**
 - ※ 문자메시지는 의료기관 개별 수정 불가

사전예약관리

등록업무 > 사전예약관리

조회 메뉴 바로가기

· 조회기간: 접종예약일 2020-05-14 ~ 2020-06-14 · 예약시간: 전체 ~ 전체 · 상태구분: 전체

· 접종기관: [선택]

예약확인

문자메시지 알림서비스

미리보기

① 클릭

예약변경 신규등록 확인완료 예약취소 미방문

2020-05-17 오전 9시 00분 확인완료

2020-05-17 오전 10시 00분 확인완료

2020-05-17 오전 11시 20분 확인완료

2020-05-21 오전 9시 00분 확인완료

2020-05-21 오전 9시 30분 미확인

2020-05-21 오후 12시 10분 확인완료

2020-05-22 오전 9시 00분 확인완료

2020-05-25 오전 11시 30분 확인완료

2020-05-30 오후 12시 50분 예약취소

② 클릭

확인 취소

님 예방접종 예약일을 안내드립니다. 아울러, 의료기관 방문시 반드시 마스크 착용 등 개인위생을 준수하여 주시기 바랍니다.

<예방접종 예약 내역>

- 접종 예약일 : 2020년 5월 21일(목) 오전 9시 30분
- 피접종자 : [이름]
- 의료기관 : [의료기관명]

※ 예방접종 예약일에 방문이 어려울 경우, 예약일을 취소한 후 방문 가능 날짜로 예약하시기 바랍니다.

* 예약일 취소방법: 예방접종도우미(www.kdca.go.kr) → 예방접종관리 → 지정의료기관 예약 관리 → 취소

05월 21일 오전 9시 30분

연락처 : [전화번호]

자와의 관계 : 본인

주민등록번호 : [주민등록번호]

이집/앱을 이용한 예약은 반드시 '확인완료' 처리 시 예약자에게 문자로 발송됩니다.

예약자에게 취소 문자가 자동 발송됩니다.

처수: 1회

접종일자: 2016-07-12

접종기관: [의료기관명]



3) 사전예약정보 관리

■ (예약취소) 예약 건에 대해 개별로 예약취소 할 수 있음

※ 의료기관에서 예약취소 시 예약자 휴대전화번호로 예약취소 문자 발송
(문자수신 동의 시 발송)

※ 문자메시지는 의료기관 개별 수정 불가

사전예약관리

등록업무 > 사전예약관리

조회 기간: 접종예약일 2020-05-14 ~ 2020-06-14, 예약시간 전체, 상태구분 전체

예약종류: 미접종, 접종완료, 예약취소

예약일자: 2020-05-17, 2020-05-21, 2020-05-22, 2020-05-25, 2020-05-30

예약시간: 오전 9시 00분, 오전 10시 00분, 오전 11시 20분, 오전 9시 30분, 오후 12시 10분, 오전 9시 00분, 오전 11시 30분, 오후 12시 50분

상태구분: 확인완료, 미확인

예약취소 사유

☐ 예약자 요청(예약취소)
☐ 예약자 요청(의료기관 변경)
☐ 예약자 요청(기타)
☐ 의료기관 사정에 따른 취소

여기에 예약취소 사유를 입력해 주세요

② 클릭

저장 취소

① 클릭

예약변경 신규등록 확인완료 예약취소 미방문

연락처: 010-1234-5678

주민등록번호: 1234567890

리접/영)을 이용한 예약은 반드시 '확인완료' 처리 시 예약자에게 문자로 발송됩니다.

상세보기에서 가능합니다.

예약자에게 취소 문자가 자동 발송됩니다.

접종명	차수	접종일자	접종기관
BRG(피내용)	1회	2016-07-12	



4) 예약현황

- 30일 동안의 일별 예약현황, 일간 시간대별 예약현황 확인 가능

사전예약관리

등록업무 > 사전예약관리

조회기간: 접종예약일 2020-05-14 ~ 2020-06-14

접종기관: [선택]

① 클릭

예약현황

예약접종 예약 조회결과 13건

확인완료 예약취소

예약일자	예약시간	상태구분	예약자 정보		피접종자 정보	
			성명	연락처	성명	주민등록번호
2020-05-17	오전 9시 00분	확인완료				-2*****
		확인완료				-2*****
	오전 10시 00분	확인완료				-2*****
	오전 11시 20분	확인완료				-1*****
2020-05-21	오전 9시 00분	확인완료				-1*****
		확인완료				-1*****
	오전 9시 30분	미확인				-1*****
	오후 12시 10분	확인완료				-1*****
2020-05-22	오전 9시 00분	확인완료				-1*****
2020-05-25	오전 11시 30분	확인완료				-1*****
2020-05-30	오후 12시 50분	예약취소				-1*****

예약현황 상세내역

일자별 예약현황 (단위: 명)

예약일자	요일	진료 여부	예약현황	
			미확인	확인완료
2020-05-14	목요일	진료	.	.
2020-05-15	금요일	진료	.	.
2020-05-16	토요일	진료	.	.
2020-05-17	일요일	휴진	0	4
2020-05-18	월요일	진료	.	.
2020-05-19	화요일	진료	.	.
2020-05-20	수요일	진료	.	.
2020-05-21	목요일	진료	1	4
2020-05-22	금요일	진료	0	2
2020-05-23	토요일	진료	0	1
2020-05-24	일요일	휴진	.	.
2020-05-25	월요일	진료	.	.
2020-05-26	화요일	진료	.	.
2020-05-27	수요일	진료	.	.

시간별 상세내역 ☐ 예약내역이 있는 시간만 보기 (단위: 명)

예약시간	예약현황		
	미확인	확인완료	예약취소
전체	0	0	0
오전 9시 00분	.	.	.
오전 9시 10분	.	.	.
오전 9시 20분	.	.	.
오전 9시 30분	.	.	.
오전 9시 40분	.	.	.
오전 9시 50분	.	.	.
오전 10시 00분	.	.	.
오전 10시 10분	.	.	.
오전 10시 20분	.	.	.
오전 10시 30분	.	.	.
오전 10시 40분	.	.	.
오전 10시 50분	.	.	.
오전 11시 00분	.	.	.

닫기

Q. 예약시스템을 더 이상 사용하고 싶지 않을 경우에는 어떻게 하나요?

- 사전예약시스템 > 예약정보 설정 > 예방접종 예약시스템 사용유무를 '사용안함' 으로 변경하면 됩니다.
- 해당 시점부터 예방접종도우미 누리집 및 모바일 앱에서는 의료기관이 검색되지 않으며, 예약신청이 불가능합니다. 단, 기존에 예약된 건에 대해서는 시스템 임의로 예약취소 되지 않습니다.



예약정보 설정

① 예방접종 예약시스템 사용유무, 10분당 접종 가능 건, 진료시간을 입력하여 주시기 바랍니다.
입력한 정보는 예방접종도우미 누리집 및 모바일 앱을 통한 예방접종 사전예약신청에 활용됩니다.

의료기관명

예방접종 예약시스템 사용유무 ☒ 사용 ☐ 사용안함

10분당 예약 가능한 인원 6 명 (최대 50명까지 설정 가능)

점심시간 정오 12시 00분 ~ 오후 1시 00분

※ 진료시작시간 ~ 점심시간 전까지만 예약신청 가능합니다.
※ 점심시간 미설정 시 14시까지 예약신청 가능합니다.

② 기본설정 (요일별 진료시간)

	진료시작시간	~	진료종료시간
월요일	오전 8시 30분	~	오후 6시 00분
화요일	오전 8시 30분	~	오후 6시 30분
수요일	오전 8시 30분	~	오후 6시 00분
목요일	오전 8시 30분	~	오후 6시 00분
금요일	오전 8시 30분	~	오후 6시 00분
토요일	오전 8시 30분	~	오후 3시 00분
일요일	휴진	~	휴진

③ 추가 휴진일 설정

2020-05-26 화 등록

휴진일자

2020-05-27(수)	삭제
2020-05-30(토)	삭제
2020-06-16(화)	삭제

저장 닫기

Q. 예약 할 수 있는 인원을 조절하고 싶을 경우에는 어떻게 하나요?

- 예약 정보 설정 화면에서 10분당 예약 가능인원을 의료기관 사정에 맞게 설정하여 주면 됩니다.

※ 0~50명 내로 설정 가능

- 의료기관에서 설정한 예약가능 인원수 범위에서 예약 할 수 있습니다.

예약정보 설정

① 예방접종 예약시스템 사용유무, 10분당 접종 가능 건, 진료시간을 입력하여 주시기 바랍니다.
입력한 정보는 예방접종도우미 누리집 및 모바일 앱을 통한 예방접종 사전예약신청에 활용됩니다.

의료기관명

예방접종 예약시스템 사용유무 ☒ 사용 ☐ 사용안함

10분당 예약 가능한 인원 명 (최대 50명까지 설정 가능)

점심시간 ~

※ 진료시작시간 ~ 점심시간 전까지만 예약신청 가능합니다.
※ 점심시간 미설정 시 14시까지 예약신청 가능합니다.

② 기본설정 (요일별 진료시간)

	진료시작시간	~	진료종료시간
월요일	오전 8시 30분	~	오후 6시 00분
화요일	오전 8시 30분	~	오후 6시 30분
수요일	오전 8시 30분	~	오후 6시 00분
목요일	오전 8시 30분	~	오후 6시 00분
금요일	오전 8시 30분	~	오후 6시 00분
토요일	오전 8시 30분	~	오후 3시 00분
일요일	휴진	~	휴진

③ 추가 휴진일 설정

2020-05-26 화 등록

휴진일자

2020-05-27(수)	삭제
2020-05-30(토)	삭제
2020-06-16(화)	삭제

저장 닫기



Q. 점심시간이 없을 경우 어떻게 하나요?

- 점심시간 설정을 '없음' 으로 설정할 수 있습니다.
- 점심시간을 설정하지 않을 경우 예방접종 사전예약은 "진료시작시간 ~ 14시까지" 로 설정됩니다. 사전예약 접수 시간을 조정하고자 할 경우 임의의 점심시간을 설정하여 예약접수 시간을 조정하여 주시기 바랍니다.

예약정보 설정

! 예방접종 예약시스템 사용유무, 10분당 접종 가능 건, 진료시간을 입력하여 주시기 바랍니다.
입력한 정보는 예방접종도우미 누리집 및 모바일 앱을 통한 예방접종 사전예약신청에 활용됩니다.

의료기관명		
예방접종 예약시스템 사용유무	<input checked="" type="radio"/> 사용 <input type="radio"/> 사용안함	
10분당 예약 가능한 인원	6명 (최대 50명까지 설정 가능)	
점심시간	장오 12시 00분 ~ 오후 1시 00분	

※ 진료시작시간 ~ 점심시간 전까지만 예약신청 가능합니다.
※ 점심시간 미설정 시 14시까지 예약신청 가능합니다.

기본설정 (요일별 진료시간)

요일	진료시작시간	진료종료시간
월요일	오전 8시 30분	오후 6시 00분
화요일	오전 8시 30분	오후 6시 30분
수요일	오전 8시 30분	오후 6시 00분
목요일	오전 8시 30분	오후 6시 00분
금요일	오전 8시 30분	오후 6시 00분
토요일	오전 8시 30분	오후 3시 00분
일요일	휴진	휴진

추가 휴진일 설정

2020-05-26 화 ☒ 등록

휴진일자	상태
2020-05-27(수)	삭제
2020-05-30(토)	삭제
2020-06-16(화)	삭제

저장 닫기

없음

오전 11시 00분

오전 11시 30분

정오 12시 00분

오후 12시 30분

오후 1시 00분

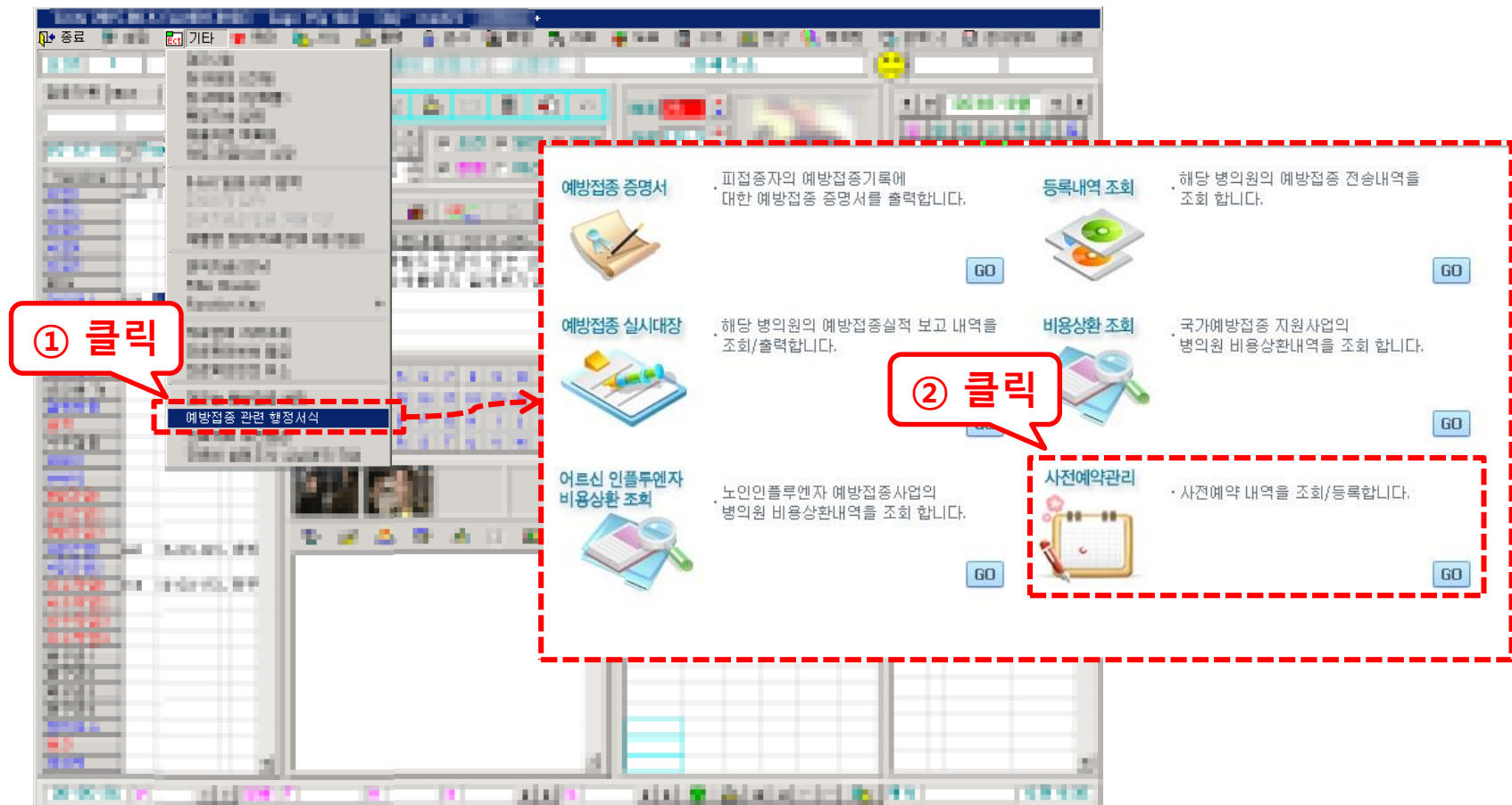
오후 1시 30분

오후 2시 00분



Q. 진료차트프로그램(OCS)에서는 어떻게 사용하나요?

- 의료기관에서 사용하는 진료차트프로그램(OCS)의 '예방접종 행정서식' 또는 '행정서식' 메뉴 등을 통하여 사전예약관리 기능을 이용 할 수 있습니다.



The screenshot shows the OCS interface with a menu on the left. A red dashed box highlights the '예방접종 관련 행정서식' (Prevention Vaccination Related Administration Form) menu item, with a red callout bubble labeled '① 클릭' (Click) pointing to it.

Below the menu, a detailed view of the '사전예약관리' (Pre-vaccination reservation management) function is shown, enclosed in a red dashed box. It includes the following sections:

- 예방접종 증명서** (Prevention Vaccination Certificate): 피접종자의 예방접종기록에 대한 예방접종 증명서를 출력합니다. (Output prevention vaccination certificate for the recipient's record.)
- 등록내역 조회** (Registration History Search): 해당 병원의 예방접종 전송내역을 조회 합니다. (Search for prevention vaccination transmission records of the hospital.)
- 예방접종 실시대장** (Prevention Vaccination Implementation Register): 해당 병원의 예방접종실적 보고 내역을 조회/출력합니다. (Search/output prevention vaccination performance report records of the hospital.)
- 비용상환 조회** (Cost Reimbursement Search): 국가예방접종 지원사업의 병원 비용상환내역을 조회 합니다. (Search for hospital cost reimbursement records of the national prevention vaccination support project.)
- 어르신 인플루엔자 비용상환 조회** (Elderly Influenza Cost Reimbursement Search): 노인인플루엔자 예방접종사업의 병원 비용상환내역을 조회 합니다. (Search for hospital cost reimbursement records of the elderly influenza prevention vaccination project.)
- 사전예약관리** (Pre-vaccination reservation management): 사전예약 내역을 조회/등록합니다. (Search/register pre-vaccination records.)

Each section has a 'GO' button. A red callout bubble labeled '② 클릭' (Click) points to the '사전예약관리' section.