

# 의료급여업무 처리 실태 특정감사 결과 보고

## I 감사 개요

- 감사기간: 2020. 4. 3. ~ 4. 17. ▶ 10일간
- 감사범위: 의료급여사업 업무 전반, 2018.~2019(2년간)
- 감사대상: 주민복지국 생활보장과
- 감사반: 감사팀장 외 3명
- 감사내용
  - ▶ 의료급여 부당이득금 징수 및 관리실태
  - ▶ 의료급여 요양비, 본인부담보상금 등 지급 적정여부
  - ▶ 민원서류 처리의 적정 여부 등

## II 감사 결과

### 1 의료급여 부당이득금 관련

- 징수 절차 부적정
  - 부당이득 확인 및 결정 후 납부통지를 해야하고, 납입기간이 일정하지 아니한 것은 징수결정을 하였을 때 납부고지서를 발부해야하나, 납부통지 후 징수결정하거나, 징수결정없이 납부 통지함.
- 의료급여기관 부당이득금 징수 누락
  - 보험공단이 「의료급여 부당이득금 환수환불등 현황자료 제공(201808차수)」 보험급여1부-17616(2018. 9. 27.)호로 생활보장과로 부당이득금 대상자를 통보하였고, 생활보장과에서는 통보된 5개 의료기관에 대하여 부당이득금 264,790원을 징수하여야 하나 징수 누락함.

### ○ 체납자 압류 미조치

- 의료급여 부당이득금 체납자에 대해 2018. 11. 5.자 토지정보과 및 세무2과에 재산조회를 요청하여 2018. 11. 8.자 및 2018. 11. 12.자로 동산 및 부동산 소유자 9명의 결과를 회신받았으나, 압류조치 미조치

### ○ 체납자 독촉 및 재산조회 미실시

- 2018. 4월 이후 발생한 43건의 부당이득금 체납자에 대하여, 독촉고지를 지연하거나 독촉 미고지 및 재산조회 미실시

### 2 본인부담보상금, 본인부담상한제 관련

#### ○ 본인부담보상금, 본인부담상한제 지급 부적정

- 본인부담보상금과 본인부담상한제를 지급함에 있어, 타 사업 지원 등 중복여부를 확인하지 않아, 총 24건 4,854,510원에 대하여 과오지급함.

#### ○ 본인부담보상금, 본인부담상한제 처리 소홀

- 2018. 4월부터 2019. 12월까지 건강보험공단으로부터 제공받은 총 724건에 대하여 지급대상 여부를 확인 후 처리하여야 하나 미처리함

### 3 의료급여 요양비 관련

#### ○ 의료급여 요양비 지급 부적정

- 산소치료기 지원 수급권자에게 입원중에도 요양비를 지급하거나, 휴대용 산소발생기의 경우 15일 이내 대여했음(10만원)에도 전액(20만원)을 지원하는 등 요양비 지급 관리업무를 소홀히 함.

#### ○ 의료급여 요양비 지급업무 처리 소홀

- 2019. 8월부터 업체가 요청한 795건의 요양비지급청구서(방치 546건, 분실추정 249건)중 45건만 처리하고 방치하다가 2020. 2. 10.자 인사발령 후 후임자 등이 처리불가 내역을 제외한 717건의 요양비 지급 청구를 2020. 3월에 완료하는 등 민원 처리 소홀