

감사결과 처분요구서

NO. 1					감 사 자 변 필 영										
소 관	시행년도	행정상 조 치	재정상 조치		공개여부										
			조치방법	금 액(원)											
●●●●	2017년	시정	-	-	부분공개										
제 목	사회서비스 신청 결정에 관한 사항														
<p>1. 현 황</p> <p>○ 구비서류 미확인 현황 (※세부내역:붙임) (단위:명)</p> <table border="1"> <tr> <th rowspan="2">구분</th> <th colspan="2">서비스명</th> <th rowspan="2">비고</th> </tr> <tr> <th>뇌에 기가 팍팍</th> <th>아동청소년 심리치유서비스</th> </tr> <tr> <td>2017년</td> <td>1</td> <td>16</td> <td></td> </tr> </table> <p>2. 내 용</p> <p>○ 「사회서비스 이용 및 이용권관리에 관한 법률」 제10조(신청에 따른 조사)에 따르면 구청장은 제9조(사회서비스이용권의 발급 신청)에 따른 발급 신청을 받으면 소속 공무원으로 하여금 사회서비스 제공계획에서 정한 발급 기준에 부합하는지를 조사하게 하거나 신청인에게 그 조사에 필요한 자료를 제출하게 할 수 있다고 규정되어 있다.</p> <p>○ 또한, 「지역사회서비스 투자사업 안내(보건복지부)」에 따르면 신청자는 주민등록상 거주지 읍·면·동 주민센터에 직접 방문하여 신청하여야 하며, 읍·면·동 담당자는 사회보장급여제공(변경)신청서(제1호) 및 지방자치단체의 장이 지역사회서비스 투자사업별 이용자 선정에 필요하다고 인정하여 요구하는 증빙서류를 제출받아 사회보장정보시스템(행복e음)에 업로드 해야 하며, 시·군·구청장은 읍·면·동장이 행복e음에 입력한 소득, 연령, 욕구 판정 결과 등을 종합하여 이용자를 선정하도록 규정되어 있다.</p>						구분	서비스명		비고	뇌에 기가 팍팍	아동청소년 심리치유서비스	2017년	1	16	
구분	서비스명		비고												
	뇌에 기가 팍팍	아동청소년 심리치유서비스													
2017년	1	16													

- 그런데도 ●●●●에서는 위 현황과 같이 2017년 지역사회서비스 투자사업 신청자 중 ○○○ 외 9명은 이용자가 제출한 구비서류를 행복e음에 일부 혹은 전부 업로드 되지 않았음에도 대상자로 선정하였으며, ○○○ 외 6명은 아동청소년심리치유서비스 사업 대상자로 선정할만한 구비서류가 제출되지 않았음에도 대상자로 선정(결정)하여 서비스를 이용하도록 한 사실이 있다.

3. 조치할 사항

○ 행복e음에 업로드 되지 않은 구비서류는 업로드하고, 대상자 선정기준에 맞는 구비서류를 확인하여 사회서비스 대상자로 적정하게 결정하시고, 앞으로 유사한 사례가 발생하지 않도록 만전을 기하기 바람.

[붙임]

○ 구비서류 미확인 내역(1)

연번	서비스명	동명	대상자명	생년월일	신청일자	책정일자	미제출 서류
1	뇌에기가 팍팍				17.06.03.	17.06.10.	자격증 사본
2	아동청소년 심리치유서비스				17.02.02.	17.02.07.	자격증 사본
3	아동청소년 심리치유서비스				17.02.13.	17.02.19.	자격증 사본
4	아동청소년 심리치유서비스				17.07.06.	17.07.08.	제출서류 없음
5	아동청소년 심리치유서비스				17.07.06.	17.07.08.	제출서류 없음
6	아동청소년 심리치유서비스				17.07.07.	17.07.08.	제출서류 없음
7	아동청소년 심리치유서비스				17.07.07.	17.07.08.	제출서류 없음
8	아동청소년 심리치유서비스				17.07.18.	17.07.22.	자격증 사본
9	아동청소년 심리치유서비스				17.07.20.	17.07.22.	자격증 사본
10	아동청소년 심리치유서비스				17.09.22.	17.10.01.	자격증 사본

○ 구비서류 미확인 내역(2)

연번	서비스명	동명	대상자명	생년월일	신청일자	책정일자	서비스 부적합 내역
1	아동청소년 심리치유서비스				17.02.03.	17.02.07.	부산시 지침의 심리치유서비스 효과성검증도구를 토대로 검사한 결과 미제시
2	아동청소년 심리치유서비스				17.02.07.	17.02.19.	부산시 지침의 심리치유서비스 효과성검증도구를 토대로 검사한 결과 미제시
3	아동청소년 심리치유서비스				17.02.10.	17.02.12.	KPRC 검사결과, 대상 아님
4	아동청소년 심리치유서비스				17.02.12.	17.02.19.	CBCL 검사결과, 대상 아님
5	아동청소년 심리치유서비스				17.04.17.	17.04.20.	부산시 지침의 심리치유서비스 효과성검증도구를 토대로 검사한 결과 미제시
6	아동청소년 심리치유서비스				17.07.04.	17.07.08.	REVT 검사결과, 대상 아님
7	아동청소년 심리치유서비스				17.07.21.	17.07.22.	부산시 지침의 심리치유서비스 효과성검증도구를 토대로 검사한 결과 미제시

감사결과 처분요구서

NO. 2					감 사 자
					변 필 영
소 관	시행년도	행정상 조 치	재정상 조치		공개여부
			조치방법	금 액(원)	
■■■■■	'15년~'17년	주의	-	-	부분공개
제 목	사회서비스 비용 결제에 관한 사항				

1. 현 황

○ 서비스 비용 소급결제 현황

대상자명	생년월일	제공기관명	결제승인일시	시작시간	종료시간	경과기간
○○○		♡♡♡센터	2017-07-26 13:51:37	2017-06-14 14:30:00	2017-06-14 16:30:00	42일

○ 연도별 최소 서비스 제공시간 미준수 현황 (※세부내역:붙임)

계	2015년	2016년	2017년	비고
21	7	11	3	

2. 내 용

○ 「가사·간병방문 지원사업 안내(보건복지부)」에 따르면 바우처 이용자에 대한 서비스 비용 결제는 서비스 제공 당일 업무 종료 후 이용자의 자택에서 실시간으로 결제해야 하며, 불가피한 사유에 의해 사후 소급결제를 할 경우에는 실제 서비스 제공일로부터 30일 이내에 처리해야 한다고 규정하고 있으며,

○ 바우처 이용자에 대한 서비스 제공은 1회 방문 시 최소 2시간 이상을 원칙으로 하며, 서비스는 서비스 제공 전 또는 최초 서비스 제공일에 제공기관(대표)과 이용자와의 제공 계약서에 의해 계약기간과 제공 시간, 제공 요일, 서비스 내용 등을 구체적으로 작성하도록 규정하고 있다

- 그런데도 ■■■■에서는 위 현황과 같이 가사·간병방문지원 서비스 제공 후 42일이 경과한 뒤 소급결제한 1건에 대하여 비용을 지급하였으며,

- 2015년부터 2017년까지 총21회에 걸쳐 1시간에서 1.5시간으로 2시간 미만으로 서비스를 제공하였음에도 서비스 비용을 지급한 사실이 있다.

3. 조치할 사항

○ 직무교육 등으로 규정을 숙지하여, 앞으로 유사한 사례가 발생하지 않도록 만전을 기하기 바람.

[붙임]

○ 연도별 최소 서비스 제공시간 미준수 현황

<2015년>

순번	대상자명	생년월일	제공기관명	서비스시작시간	서비스종료시간	결제시간
1				08-18 12:01:52	08-18 13:43:52	1.5
2				08-28 15:02:37	08-28 16:03:10	1
3				09-30 12:32:03	09-30 13:32:57	1
4				09-18 08:33:55	09-18 10:15:43	1.5
5				10-21 08:29:12	10-21 10:12:57	1.5
6				08-10 12:23:58	08-10 13:25:43	1
7				08-18 14:01:09	08-18 15:45:52	1.5

<2016년>

순번	대상자명	생년월일	제공기관명	서비스시작시간	서비스종료시간	결제시간
1				08-06 08:51:44	08-06 10:31:06	1.5
2				08-16 08:50:57	08-16 10:34:49	1.5
3				10-29 09:04:07	10-29 10:26:57	1.5
4				11-12 08:52:08	11-12 10:34:38	1.5
5				11-26 09:30:46	11-26 11:07:19	1.5
6				12-22 09:11:38	12-22 10:51:25	1.5
7				12-24 09:30:59	12-24 11:06:57	1.5
8				08-26 08:34:13	08-26 10:05:44	1.5
9				08-29 08:41:45	08-29 10:22:04	1.5
10				11-10 08:48:40	11-10 10:27:00	1.5
11				11-01 15:56:13	11-01 16:52:09	1

<2017년>

순번	대상자명	생년월일	제공기관명	서비스시작시간	서비스종료시간	결제시간
1				08-08 19:24:29	08-08 21:08:32	1.5
2				08-15 09:38:35	08-15 11:04:51	1.5
3				09-27 17:06:21	09-27 18:04:53	1

감사결과 처분요구서

NO. 3					감 사 자
					변 필 영
소 관	시행년도	행정상 조 치	재정상 조치		공개여부
			조치방법	금 액(원)	
◆◆◆◆	'16년~'17년	주의	-	-	부분공개
제 목	사회서비스 제공기관 현장점검에 관한 사항				

1. 현 황

○ 서비스 제공기관 현장점검 현황

구분	점검대상	비고
2015년 하반기	노인돌봄서비스 제공기관 5개소	
2016년 상반기	노인돌봄서비스 제공기관 5개소	
2016년 하반기	노인돌봄서비스 제공기관 1개소	보건복지부 합동점검(16.11.07.)
2017년 상반기	노인돌봄서비스 제공기관 6개소	

2. 내 용

○ 「사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률」 제32조(보고 및 검사 등) 제1항에 따라 시장·군수·구청장은 관계 공무원으로 하여금 제공자의 사무실, 사업장, 그 밖에 필요한 장소에 출입하여 장부, 서류, 그 밖의 물건을 검사하게 하거나 관계인에게 질문을 하게 할 수 있고, 해당 제공자에 대하여 그 업무에 관하여 보고를 명하거나 관계 서류 등의 자료를 제출하도록 명할 수 있으며, 「노인돌봄서비스 사업안내(보건복지부)」에 따르면 지방자치단체장은 반기 1회 이상 서비스 제공기관에 대한 현장점검을 실시하도록 규정하고 있다.

- 그런데도 ◆◆◆◆에서는 위 현황과 같이 2016년 하반기에 노인돌봄종합서비스 제공기관 1개소만 점검하여 제공기관 점검을 소홀히 한 사실이 있다.

3. 조치할 사항

○ 직무교육 등으로 규정을 숙지하여, 앞으로 유사한 사례가 발생하지 않도록 만전을 기하기 바람.

감사결과 처분요구서

NO. 4					감 사 자																																				
					변 필 영																																				
소 관	시행년도	행정상 조 치	재정상 조치		공개여부																																				
			조치방법	금 액(원)																																					
◆◆◆◆	'16년~'17년	주의	-	-	부분공개																																				
제 목	사회서비스 대상자 자격관리에 관한 사항																																								
<p>1. 현 황</p> <p>○ 서비스 미이용자 현황</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>연번</th> <th>서비스명</th> <th>대상자 성명</th> <th>생년월일</th> <th>실제서비스 최종이용일</th> <th>서비스자격 만료일</th> <th>자격결정 (중지)일자</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>노인돌봄서비스</td> <td></td> <td></td> <td>17.01.25.</td> <td>17.03.25.</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>노인돌봄서비스</td> <td></td> <td></td> <td>17.04.11.</td> <td>17.06.11.</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>○ 자격관리 실시 여부</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>2015년</th> <th>2016년</th> <th>2017년</th> <th>비고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>확인조사</td> <td>실시(2회)</td> <td>실시(2회)</td> <td>미실시</td> <td>연2회</td> </tr> <tr> <td>자격기준 재조사</td> <td>실시</td> <td>실시</td> <td>미실시</td> <td>사업 시작 전</td> </tr> </tbody> </table> <p>2. 내 용</p> <p>○ 「노인돌봄서비스 사업안내(보건복지부)」에 따르면 시·군·구 담당 공무원은 주기적인 이용자 모니터링을 통하여 서비스 이용실적 등을 분석하여 수급자를 관리하여야 하며, 2개월 이상 서비스 미이용자에 대하여는 대상자 상황 확인 후 서비스 이용의사가 없는 자에 대하여는 자격상실 처리하여야 한다.</p> <p>○ 또한, 매년 정기적으로 건강보험료 변동주기에 따라 연2회(6월,12월) 확인 조사를 실시하여야 하며, 전체 이용자에 대한 소득기준 및 건강상태(장기요양인정등급)를 매년 사업시작 전(2017년 사업시작 시기 : 1월 1일)에 일괄 조사하여 변동사항이 있을 경우 대상자에게 통보하고 사실여부 확인 및 조치를 하도록 규정하고 있다.</p>						연번	서비스명	대상자 성명	생년월일	실제서비스 최종이용일	서비스자격 만료일	자격결정 (중지)일자	1	노인돌봄서비스			17.01.25.	17.03.25.	-	2	노인돌봄서비스			17.04.11.	17.06.11.	-	구분	2015년	2016년	2017년	비고	확인조사	실시(2회)	실시(2회)	미실시	연2회	자격기준 재조사	실시	실시	미실시	사업 시작 전
연번	서비스명	대상자 성명	생년월일	실제서비스 최종이용일	서비스자격 만료일	자격결정 (중지)일자																																			
1	노인돌봄서비스			17.01.25.	17.03.25.	-																																			
2	노인돌봄서비스			17.04.11.	17.06.11.	-																																			
구분	2015년	2016년	2017년	비고																																					
확인조사	실시(2회)	실시(2회)	미실시	연2회																																					
자격기준 재조사	실시	실시	미실시	사업 시작 전																																					

- 그런데도 ◆◆◆◆에서는 위 현황과 같이 2개월 이상 서비스 미이용자 2명에 대하여 서비스자격만료일이 경과하였는데도 감사일 현재까지 자격결정을 하지 않은 사실이 있으며, 매년 2차례(6월,12월)에 걸친 확인조사와 매년 1회 자격기준 재조사를 실시해야 함에도 2017년 확인조사(6월) 및 자격기준 재조사를 실시하지 않고 서비스를 제공한 사실이 있다.

3. 조치할 사항

○ 서비스 미이용자 자격결정을 하시고, 앞으로 유사한 사례가 발생하지 않도록 만전을 기하기 바랍.

감사결과 처분요구서

NO. 5					감 사 자 변 필 영										
소 관	시행년도	행정상 조 치	재정상 조치		공개여부										
			조치방법	금 액(원)											
◆◆◆◆	2017년	주의	-	-	부분공개										
제 목	장애인활동지원 행정처분에 관한 사항														
<p>1. 현 황</p> <p>○ 장애인활동지원 행정처분 내역</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>처분대상자</th> <th>내 용</th> <th>의견제출기간</th> <th>행정처분일 (처분내용)</th> <th>비 고</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>(활동보조인) ○○○</td> <td>장애인활동지원 부정결제</td> <td>17.04.19. ~17.04.28.</td> <td>17.04.28. (활동보조인 자격정지)</td> <td>*의견제출기간 중 행정처분 *행정처분 문서 미통지(유선) *행정처분 불복시 조치사항 미안내</td> </tr> </tbody> </table>						처분대상자	내 용	의견제출기간	행정처분일 (처분내용)	비 고	(활동보조인) ○○○	장애인활동지원 부정결제	17.04.19. ~17.04.28.	17.04.28. (활동보조인 자격정지)	*의견제출기간 중 행정처분 *행정처분 문서 미통지(유선) *행정처분 불복시 조치사항 미안내
처분대상자	내 용	의견제출기간	행정처분일 (처분내용)	비 고											
(활동보조인) ○○○	장애인활동지원 부정결제	17.04.19. ~17.04.28.	17.04.28. (활동보조인 자격정지)	*의견제출기간 중 행정처분 *행정처분 문서 미통지(유선) *행정처분 불복시 조치사항 미안내											
<p>2. 내 용</p> <p>○ 「행정절차법」 제21조(처분의 사전 통지)에 따르면 행정청은 당사자에게 의무를 부과하거나 권익을 제한하는 처분을 하는 경우에는 처분의 제목, 당사자의 성명 또는 명칭과 주소, 처분하려는 원인이 되는 사실과 처분의 내용 및 법적 근거와 이에 대하여 의견을 제출할 수 있다는 뜻과 의견을 제출하지 아니하는 경우의 처리방법, 의견제출기관의 명칭과 주소, 의견제출기한, 그 밖에 필요한 사항을 당사자 등에게 통지하여야 하며, 동법 제24조(처분의 방식) 및 제26조(고지)에 따르면 행정청이 처분을 할 때에는 다른 법령 등에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 문서로 하여야 하며, 행정심판 및 행정소송을 제기할 수 있는지 여부, 그 밖에 불복을 할 수 있는지 여부, 청구절차 및 청구기간, 그 밖에 필요한 사항을 알려야 한다고 규정하고 있다.</p>															

- 그런데도 ◆◆◆◆에서는 위 현황과 같이 장애인활동지원 부정결제에 대한 행정처분을 하면서, 의견제출기간에 행정처분을 실시하였고, 행정처분사항을 문서로 하지 않았으며, 행정처분 불복 시 조치사항을 알리지 않는 등 행정처분절차를 부적정하게 한 사실이 있다.

3. 조치할 사항

○ 직무교육 등으로 규정을 숙지하여, 앞으로 유사한 사례가 발생하지 않도록 만전을 기하기 바람.

감사결과 처분요구서

NO. 6		감 사 자			
		변 필 영			
소 관	시행년도	행정상 조 치	재정상 조치		공개여부
			조치방법	금 액(원)	
◆◆◆◆	2017년	주의	-	-	부분공개
제 목	사회서비스 제공기관 지도·점검에 관한 사항				
<p>1. 현 황</p> <p>○ 장애인활동지원기관 운영위원회 구성 여부 : 불임</p> <p>○ 장애인활동지원기관 예산서·결산서 구청 제출내역 : 불임</p> <p>○ 장애인활동지원기관 예산서·결산서 공고 여부 : 불임</p> <p>2. 내 용</p> <p>○ 「장애인활동 지원에 관한 법률」 제22조의2(활동지원기관 운영위원회의 설치·운영)에 따라 장애인활동보조를 제공하는 활동지원기관은 운영위원회를 두어야 하며, 「2017년 장애인활동지원 사업안내(보건복지부)」에 따르면 운영위원회는 위원장을 포함하여 5인 이상 10인 이하로 구성하여야 하며, 위원장은 활동지원기관장이 아닌 위원 중에서 호선하며, 위원으로는 활동지원기관장, 수급자 대표, 수급자의 보호자 대표, 활동지원인력 대표, 소속 공무원 중 장애인활동지원 업무를 담당하는 사람(2016년까지는 사회복지업무를 담당하는 사람), 지역주민, 공익단체에서 추천하는 사람, 기타 활동지원기관의 운영 또는 장애인 활동지원기관에 관하여 전문적인 지식과 경험이 있는 사람 중에서 특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장이 임명하거나 위촉하며, 위원의 임기는 2년이며 1회 연임이 가능하며(2016년까지는 임기 규정 없음), 운영위원회는 활동지원기관의 예산·결산에 관한 사항, 관리운영비 전출·활용 등을 보고받고, 활동지원기관 운영계획의 수립·평가에 관한 사항, 사업비 운영에 관한 사항 등을 심의하여야 한다고 규정하고 있다.</p> <p>○ 「사회복지시설 관리안내(보건복지부)」 및 「장애인활동지원 사업안내(보건복지부)」에 따르면 활동지원기관의 장은 당해연도의 예산을 수립, 운영위원회의 승인을 받은 후 1월말까지 관할 특별자치시장·시장·군수·구청장에게 제출하고 승인받아야 하며, 세입·세출 결산보고서는 다음연도 3월말까지 특별자치</p>					

시장·시장·군수·구청장에게 제출하고 승인받아야 하며, 세입·세출명세서 및 세입·세출결산서는 시·군·구, 법인, 시설의 게시판과 인터넷 홈페이지, 「사회복지사업법」 제6조의2제2항에 따른 정보시스템에 20일 이상 공고하여야 한다고 규정하고 있다

- 그런데도 ◆◆◆◆에서는 불임 현황과 같이 장애인활동지원기관이 운영위원회를 설치·운영함에 있어 ♣♣♣센터 외 2개소는 운영위원회를 미설치하였으며, ♥♥♥센터 외 1개소는 자격이 맞지 않는 자를 위원으로 위촉하였으며,

- ○○○○센터는 2015년 결산서와 2016·2017년 예산서를 구청장에게 미제출하였으며, ♀♀♀센터 외 4개소는 예산서와 결산서를 기관의 게시판과 인터넷 홈페이지, 정보시스템에 공고하여야 하나 미공고하였음에도 불구하고 감사일 현재까지 개선되지 않는 등 장애인활동지원기관 지도·점검을 소홀히 한 사실이 있다.

3. 조치할 사항

○ 직무교육 등으로 규정을 숙지하여, 앞으로 유사한 사례가 발생하지 않도록 만전을 기하기 바랍.

[붙임]

○ 장애인활동지원기관 운영위원회 구성 여부

제공기관명	운영위원회 설치	구청장 임명(위촉)	비고
○○○센터	미설치	-	이용자 없음
○○○센터	설치	임명	
○○○센터	설치	임명	
○○○센터	미설치	-	
○○○센터	설치	미임명	*위원장-기관장 *공무원-행정직 공무원
○○○센터	미설치	-	*○○○센터와 공동 위원회 구성시 구청장 검토 필요
○○○협회	설치	미임명	*공무원-○○재단 기획경영실장

○ 장애인활동지원기관 예산서·결산서 구청 제출내역

제공기관명	2015년	2016년		2017년	비고
	결산서	예산서	결산서	예산서	
○○○센터	-	-	-	-	이용자 없음
○○○센터	-	-	제출	제출	2016.7.등록
○○○센터	제출	제출	제출	제출	
○○○센터	제출	제출	제출	제출	
○○○센터	제출	제출	제출	제출	
○○○센터	미제출	미제출	제출	미제출	방문목록
○○○협회	제출	제출	제출	제출	

○ 장애인활동지원기관 예산서·결산서 공고 여부

제공기관명	2015년	2016년		2017년	비고
	결산서	예산서	결산서	예산서	
○○○센터	-	-	-	-	
○○○센터	-	-	공고	공고	
○○○센터	미공고	미공고	공고	미공고	
○○○센터	공고	공고	미공고	미공고	
○○○센터	미공고	미공고	미공고	미공고	
○○○센터	미공고	미공고	미공고	미공고	
○○○협회	미공고	미공고	미공고	미공고	

NO. 1

현지처리 요구서

2017년도 사회복지분야(전자바우처사업) 특정감사 결과 지적사항을 「부산광역시 해운대구 행정감사 규칙」 제10조에 의하여 처리할 것을 요구하오니 같은 규칙 제12조에 의하여 조치하여 주시기 바랍니다.

2017. 11. .

감사반장 부산광역시 해운대구 감사담당관 감사담당 박재학 인

소관부서	시행년도	행정상 조치	재정상 조치		신분상 조치
			조치방법	금액(원)	
○○○○○, ■■■■■, ◆◆◆◆, ●●●●	'15년~'17년	주의	-	-	-

제 목 : 사회서비스 이용권 결정사항 통지에 관한 사항

1. 현 황

○ 사회서비스 이용권 미통지 현황 (※세부내역:붙임)

서비스명	계	2015년	2016년	2017년	비고
지역사회서비스투자사업	24	-	11	13	
가사·간병방문지원사업	1	-	1	-	
노인돌봄서비스	2	-	-	2	
장애인활동지원사업	3	3	-	-	
발달재활서비스	3	-	3	-	
기저귀·조제분유지원사업	1	-	1	-	
산모·신생아 건강관리지원사업	62	58	4	-	
총계	96	61	20	15	

2. 내 용

○ 「사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률」 제11조(사회서비스이용권의 발급)에 따르면 시장·군수·구청장은 제10조에 따른 조사를 마치면 사회서비스이용권을 발급대상자에게 발급할 것인지 여부를 결정하여 서면 또는 전자문서로 그 내용을 신청인에게 알려야 하며, 「지역사회서비스 투자사업 안내(보건복지부)」 및 「가사·간병방문 지원사업 안내」, 「노인돌봄서비스 사업안내」, 「장애인활동지원사업안내」, 「장애아동가족지원 사업안내」, 「저소득층 기저귀·조제분유 지원

사업안내」, 「산모·신생아 건강관리 지원사업 안내」에 따르면 시·군·구청장은 신청일로부터 3~30일 이내에 이용자 선정 결과를 신청자에게 통지하고 서비스 이용방법을 안내하여야 한다고 규정하고 있다.

- 그런데도 ●●●● 외 3개소에서는 위 현황과 같이 지역사회서비스투자사업 등 7개 사회서비스 이용권을 신청한 자 중 96명에 대하여 결정 통지하지 않은 사실이 있다.

3. 조치할 사항

○ 직무교육 등을 통하여 관련 규정을 숙지하여, 앞으로 유사한 사례가 발생하지 않도록 업무추진에 만전을 기하시기 바람.

[붙임]

○ 사회서비스 이용권 미통지 내역

[지역사회서비스투자사업]

연번	서비스명	대상자 성명	생년월일	결정일자	최종전자결재일자	통지서발행구분
1	아동정서발달 지원서비스			16.02.24.	16.02.24.	미발행
2	아동정서발달 지원서비스			16.02.24.	16.02.24.	미발행
3	아동정서발달 지원서비스			16.02.24.	16.02.24.	미발행
4	아동정서발달 지원서비스			16.02.24.	16.02.24.	미발행
5	아동정서발달 지원서비스			16.02.24.	16.02.24.	미발행
6	아동정서발달 지원서비스			16.02.24.	16.02.24.	미발행
7	아동정서발달 지원서비스			16.02.24.	16.02.24.	미발행
8	아동청소년 심리치유서비스			16.02.26.	16.02.26.	미발행
9	장애인 보조기기 렌탈서비스			16.05.24.	16.05.24.	미발행
10	장애인 보조기기 렌탈서비스			16.05.27.	16.05.27.	미발행
11	장애인 보조기기 렌탈서비스			16.11.10.	16.11.10.	미발행
12	아동정서발달 지원서비스			17.02.28.	17.02.28.	미발행
13	아동건강관리서비스			17.08.04.	17.08.04.	미발행
14	노인맞춤형 운동서비스			17.08.07.	17.08.07.	미발행
15	노인맞춤형 운동서비스			17.08.07.	17.08.07.	미발행
16	뇌에 기가 짝짝			17.08.14.	17.08.14.	미발행
17	장애인 보조기기 렌탈서비스			17.08.07.	17.08.07.	미발행
18	장애인 보조기기 렌탈서비스			17.09.06.	17.09.06.	미발행
19	장애인 보조기기 렌탈서비스			17.09.08.	17.09.08.	미발행
20	아동정서발달 지원서비스			17.09.25.	17.09.25.	미발행
21	아동정서발달 지원서비스			17.09.25.	17.09.25.	미발행
22	아동정서발달 지원서비스			17.09.25.	17.09.25.	미발행
23	동화야 놀자			17.09.25.	17.09.25.	미발행
24	동화야 놀자			17.09.26.	17.09.26.	미발행

[그외]

연번	서비스명	대상자 성명	생년월일	결정일자	최종전자결재일자	통지서발행구분
1	가사 간병방문지원사업			16.07.26.	16.07.26.	미발행
2	노인돌봄서비스			17.03.28.	17.03.28.	미발행
3	노인돌봄서비스			17.06.28.	17.06.28.	미발행
4	장애인활동지원사업			15.09.22.	15.09.22.	미발행
5	장애인활동지원사업			15.09.22.	15.09.22.	미발행
6	장애인활동지원사업			15.09.22.	15.09.22.	미발행
7	발달재활서비스			16.01.06.	16.01.06.	미발행
8	발달재활서비스			16.01.19.	16.01.19.	미발행
9	발달재활서비스			16.09.22.	16.09.22.	미발행
10	기저귀·조제분유지원사업			2016.08.05.	2016.08.05.	미발행
11	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.08.03.	2015.08.03.	미발행
12	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.08.04.	2015.08.04.	미발행
13	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.08.04.	2015.08.04.	미발행
14	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.08.05.	2015.08.05.	미발행
15	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.08.05.	2015.08.05.	미발행
16	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.08.07.	2015.08.07.	미발행
17	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.08.11.	2015.08.11.	미발행
18	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.08.12.	2015.08.12.	미발행
19	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.08.17.	2015.08.17.	미발행
20	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.08.17.	2015.08.17.	미발행
21	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.08.17.	2015.08.17.	미발행
22	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.08.19.	2015.08.19.	미발행
23	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.08.19.	2015.08.19.	미발행
24	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.08.19.	2015.08.19.	미발행
25	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.08.20.	2015.08.20.	미발행
26	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.08.21.	2015.08.21.	미발행
27	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.08.21.	2015.08.21.	미발행
28	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.08.21.	2015.08.21.	미발행
29	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.08.21.	2015.08.21.	미발행
30	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.08.21.	2015.08.21.	미발행
31	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.08.24.	2015.08.24.	미발행
32	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.08.24.	2015.08.24.	미발행
33	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.08.25.	2015.08.25.	미발행
34	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.08.28.	2015.08.28.	미발행
35	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.08.28.	2015.08.28.	미발행

36	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.08.28.	2015.08.28.	미발행
37	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.08.31.	2015.08.31.	미발행
38	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.08.31.	2015.08.31.	미발행
39	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.09.01.	2015.09.01.	미발행
40	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.09.03.	2015.09.03.	미발행
41	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.09.03.	2015.09.03.	미발행
42	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.09.03.	2015.09.03.	미발행
43	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.09.03.	2015.09.03.	미발행
44	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.09.04.	2015.09.04.	미발행
45	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.09.07.	2015.09.07.	미발행
46	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.09.07.	2015.09.07.	미발행
47	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.09.07.	2015.09.07.	미발행
48	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.09.08.	2015.09.08.	미발행
49	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.09.08.	2015.09.08.	미발행
50	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.09.09.	2015.09.09.	미발행
51	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.09.09.	2015.09.09.	미발행
52	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.09.09.	2015.09.09.	미발행
53	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.09.10.	2015.09.10.	미발행
54	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.09.11.	2015.09.11.	미발행
55	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.09.14.	2015.09.14.	미발행
56	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.09.15.	2015.09.15.	미발행
57	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.09.15.	2015.09.15.	미발행
58	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.09.15.	2015.09.15.	미발행
59	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.09.16.	2015.09.16.	미발행
60	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.09.17.	2015.09.17.	미발행
61	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.09.18.	2015.09.18.	미발행
62	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.09.18.	2015.09.18.	미발행
63	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.09.18.	2015.09.18.	미발행
64	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.09.21.	2015.09.21.	미발행
65	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.09.22.	2015.09.22.	미발행
66	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.09.23.	2015.09.23.	미발행
67	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.11.12.	2015.11.12.	미발행
68	산모·신생아 건강관리지원사업			2015.12.04.	2015.12.04.	미발행
69	산모·신생아 건강관리지원사업			2016.01.26.	2016.01.26.	미발행
70	산모·신생아 건강관리지원사업			2016.08.02.	2016.08.02.	미발행
71	산모·신생아 건강관리지원사업			2016.08.03.	2016.08.03.	미발행
72	산모·신생아 건강관리지원사업			2016.08.09.	2016.08.09.	미발행