

연번	제보일	제 보 내 용	조 치 결 과	처리부서
1	1.3.	마린시티2로 홈플러스/오렌지 상가 4거리 안전검토 요청	인도 정비 및 볼라드 설치 완료	도시관리과
2	1.10.	세월교 주변 전광판 자막 내용변경 검토 요청	해당 시설물은 우천 시, 수영강 범람에 따른 재해예방 및 세월교 이용 주민들의 안전을 위해 설치된 시설물이며, 안내 멘트는 규정 홍보 관련 멘트 변경은 어려움	도시관리과
3	1.13.	노인일자리 홈페이지 개선 요청 등	2022년 노인일자리사업 개시전 홈페이지 개선하겠음	노인장애인복지과
4	1.13.	남성합창단 구성 제안	▶매년 지원하고 있는 생활문화동아리 분야에 구민 자율로 구성된 남성합창단 분야를 포함하여 공모 및 홍보 중이며, ▶예술단 운영에 필요한 전용 연습장, 전문 운영인(지휘자, 트레이너 등) 및 전문 단원 모집 등 장기적·종합적으로 검토하도록 하겠음.	관광문화과
5	1.14.	장산폭포사 입구 기간 지난 등산로 이용자제 현수막 정비 요청	철거완료	늘푸른과
6	1.18.	세월교 사거리 신호등 설치 요청	동서간 삼여로와 세월교가 접하는 4지 교차로로 출퇴근 시간대의 경우 교통수요가 집중되고 횡단보도상 보행이용자도 증가되어 신호기 설치가 타당한 지점이나, 반여1동 방면 유입부의 경우 세월교 상부 번영로로 인하여 신호기 설치의 시거를 가려 신호기 설치가 어려운 시점이며, 유입부가 1개차로로 4방향 신호운영시 극심한 차량지정체가 예상되어 신호기 설치가 불가함	부산시경찰청 교통과
7	1.21.	취약계층 도시락배달서비스 제안	동지역사회보장협의체 및 복지관을 통하여, 독거노인, 장애인에게 도시락 배달 서비스 기 추진 및 결식아동에게는 "아동급식 카드 지원" 및 저소득층에게는 "푸드마켓"을 통해 사회안전망 강화를 위해 노력중임.	복지정책과
8	1.27.	센텀2단지 도로 안전봉 점검 요청	조치완료	도시관리과
9	1.27.	해운대구 참전유공자 조례 개정 검토 요청	조례개정중	복지정책과
10	2.1.	블루라인파크 화장실문 안전조치 요청	처리완료	관광문화과
11	2.2.	반여1동 수영강변 체력단력시설쪽 간이화장실 설치 요청	상습침수지로 설치 불가	도시관리과
12	2.2.	좌2동 거미줄공원 쓰러진 안전가림막 조치 요청	처리완료	늘푸른과
13	2.5.	해운대관광기념품 '화투' 재검토 건의	사회적기업이 제작한 부산의 지역,문화특성을 반영한 제품으로, 다양한 시각으로 조망부탁함	관광문화과
14	2.7.	해운대하천관리시스템 문제점 개선 요청	지난해 말에는 환경부에서 160억원의 예산도 확보 하였으며 우리구는 여러가지 방법을 총동원해서 노력중으로.최선을 다해서 조기에 악취문제 해결을 하겠음.	도시관리과
15	2.8.	층간소음분쟁해결방안'벤치마킹 제안	우리구는 2017년 공동주택 층간소음조례를 제정하여, 입주자대표회장에게 공동주택 층간소음관리위원회를 운영하도록 권고 하고 있으며, 건의사항은 시책추진에 참고하겠음	건축과
16	2.10.	반여4동 우신아파트앞 교통반사경 정비 요청	처리완료	교통행정과
17	2.10.	택시승강장 위치 변경 제안	○ 해당 지역의 택시 승강장은 택시 운행 중 승객 승하차를 위한 급박한 정차 방지 및 이용객 편의를 위해 일정한 지역에서의 승하차를 유도하기 위한 시설입니다.	시 택시운수과
18	2.11.	일자리창출 관련 고액연금 수령자 참여제한 검토	현재 정부, 부산시, 해운대구에서 진행하는 일자리사업은 종류에 따라 선발규정이 마련되어 있습니다. 일부 전문성이 필요한 경우는 소득기준으로만 선발하는 것은 다소 어려움이 있습니다.	일자리경제과
19	2.14.	공동주택관리단(금정구사래) 서비스 건의	○ 우리 구 건축과 공동주택관리팀에서는 현재 공동주택 관리 전문가로 구성된 해운대구 공동주택 관리 지원 자문단(가칭) 구성·운영 계획을 포함하는 해운대구 자체 실정에 맞는 '해운대구 공동주택 관리 종합 계획' 수립 중에 있음 ○ 추진계획(예정) ▷ '21. 3. '해운대구 공동주택 관리 종합 계획' 수립 ▷ '21. 5. 해운대구 공동주택 관리 지원 자문단 구성·운영 등 세부계획 수립 ▷ '21. 7. 자문단 모집 ▷ '21. 8. 자문단 운영을 위한 예산 추경 반영 ▷ '21.10. 자문단 시범 운영	건축과
20	2.19.	벽산1차/두산2차 사이 산책로 안내판 정비 요청	정비완료	늘푸른과
21	2.19.	해운대구 평생학습관 위치 변경 건의	명장근린공원 개발사업에 포함이 되어 있는 문화복합시설이 2024년 경 반여4동에 준공 예정으로 중기적 관점에서 이전등 검토를 할 예정임	소통협력과
22	2.20.	수영강변 나루공원 관리 요청	○ 나루공원 내 잔디밭이 훼손되지 않도록 반려견을 동반하여 공원을 이용할 경우 반드시 목줄을 착용하도록 계도하겠으며 ○ 지난해 6월 「APEC나루공원 내 야영행위 단속 계획수립」 이후 지속적인 계도 및 단속을 실시하여 현재는 공원 내 텐트설치 및 취사행위가 근절되었으며 앞으로도 공원이용에 불편함이 없도록 관리에 만전을 기하겠습니다.	늘푸른과

연번	제보일	제 보 내 용	조 치 결 과	처리부서
23	2.22.	해운대빛축제 진행 개선 건의	1. 코로나19로 인해 일방통행 실시, 방역체크 등은 운영상 다소 미흡한 점이 있다고 해도 빛축제 운영을 위한 불가피한 조치임. 방역인력 추가 배치 및 효율적인 운영을 통해 미비점은 보완하여 운영예정입니다. 2. 해수욕장 자전거, 킥보드 타는 행위, 폭죽놀이 단속 등의 업무는 관광시설관리사업소 소관으로 단속을 강화할 수 있도록 협조요청하였습니다. 3. HAEUNDAE 포토존 방면에서 오는 방문객들에게 빛축제 동선 등을 안내 할 수 있도록 철저히 교육을 실시하여 안내자를 배치하였으며, 빛축제 자원봉사활동 시 유의사항에 대한 자원봉사자 교육을 실시하였음을 알려드립니다.	관광문화과
24	2.22.	민원인 편의를 위한 부서 재배치 건의	청사 협소, 예산 소요 등으로 불가하며, 신청사 이전 건립 추진시 의견 반영하겠습니다	재무과
25	2.24.	해운대자활자립장'동별' 설치 건의	상황과 여건을 감안하여 추진하도록 노력하겠습니다.	복지정책과
26	2.26.	표창,시상품에 태극기 활용 제안	<행정지원과에서 답변드립니다> 먼저 귀하의 제안과 태극기를 사랑하는 마음에 감사드립니다. 현행 공직선거법 상 지방자치단체가 주민 대상으로 시상품 지급은 어려우며, 시책추진시 태극기 활용을 적극 검토하겠습니다. 또한 각 동 행정복지센터에서 태극기를 판매하고 있음을 널리 홍보하여 주민들이 태극기 구입에 어려움이 없도록 하겠습니다.	행정지원과
27	2.26.	마린시티 홈플러스 건물목 바닥 정비 및 안전봉 설치 건의	처리완료	도시관리과
28	2.26.	대우마리나 자전거보관대앞 통신선 정비 요청	처리완료	도시관리과
29	2.24.	전기차충전소 설치 제안	공중전화부스이용한 전기충전소 설치 추진중임	교통행정과
30	3.3.	아시아선수촌공원내 오십견운동기구 및 방법용cctv박스 정비 요청	정비완료	늘푸른과,안전총괄과
31	3.2.	폐교된 반여초 이정표 철거 요청	철거완료	부산광역시교육청
32	3.2.	대우마리나 주변(cu편의점 앞) 점멸신호등 정비 요청	現 차량 및 보행수요가 미미하여 정상신호운영은 부적합하나, 단지내 보행동선이 연계되는 지점에 설치된 횡단보도로 보행자 보호를 위해 황색점멸등화로 운영중임을 양해바람	부산지방경찰청 교통과
33	3.3.	반여4동 대중교통(버스,마을버스) 증설 요청	처리중	시 버스운영과
34	3.5.	소나무를 이용한 현수막 게시 철거 검토 요청	처리완료	일자리경제과 관광시설관리사업소
35	3.5.	자유공원에 식재된 나무 점검 요청	처리완료	늘푸른과
36	3.9.	구남로 해운대신협앞 불라드 정비 요청	처리완료	도시관리과
37	3.9.	대천로 205 벽산1차 아파트와 두산아파트 사이 산책로에 우수관 덮개 유격 정비 요청	처리완료	늘푸른과
38	3.9	우3동어린이공원 재정비 공사시 제니스공원도 함께 정비 제안	처리완료	늘푸른과
39	3.13.	부산기계공고앞 회전로타리 주변 리어가 처리 요청	처리완료	도시관리과
40	3.17.	반여1동 재개발구역 안전조치 요청	처리완료	건축과
41	3.19.	세실로27번길 부산은행 뒤편 보행자도로 정비 요청	처리중	도시관리과
42	3.24.	별바라기 공원 어린이놀이시설 안내판 설치요청	처리완료	늘푸른과
43	3.24.	우1동 한솔솔파크아파트 입구 골목 통신선 정비 요청	처리완료	도시관리과

연번	제보일	제 보 내 용	조 치 결 과	처리부서
44	3.25.	원동교 하부등 교체 요청	처리중	건설안전관리사업소
45	3.29.	수영강시민공원 족구장 내 집합활동 계도요청	원동교 하부 족구장은 공공체육시설로 운영 중이나 출입자단을 할 수 있는 시설이 없어 수영장변에서 라인댄스 동호인들이 하천부지에서 집합활동 단속을 피해 장소를 옮겨가며 활동하고 있음. 족구장 인근에도 5인 이상 모임금지 현수막을 부착하여 홍보하고, 해운대구 족구협회와 합동으로 수시단속을 실시하여 코로나19 방역수칙 위반사례가 일어나지 않도록 노력하겠습니다.	소통협력과
46	3.30.	오봉산 둘레길 체육시설 침수 조치 요청	4.7.맹암거 매설, 자갈포설, 노면정비 완료	늘푸른과
47	3.30.	대천공원~문화회관 사거리 중앙분리대 정비 요청	정비완료	도시관리과
48	4.1.	장산초등학교 통학로 어린이 안전조치 요청	<교통행정과에서 답변드립니다> - 반여1동 장산초등학교와 꿈에그린아파트 후문 사이 통학로 구간에는 CCTV가 설치되어 있으나 "건외하신 구간은 건물에 가려 차량번호 인식이 잘 안되는 CCTV사각지대"로서, 특히 등하교 시간대에 단속 요청이 있는 곳입니다. - 건외하신 사각지대 CCTV설치는 등하교시간외 차량흐름이 많지 않은 이면 도로로 CCTV설치시 단속의 효율성이 떨어지는 위치이며, 현재 설치된 카메라(돔) 단속거리를 최대한 조정하여 단속이 될수 있도록 하고, 현수막 설치, 현장단속반 상시 단속을 병행하여 불법주차가 근절될수 있도록 조치하겠습니다. - 그리고 등하교시간 교통도우미 배치는 장산초등학교 측에서 시니어클럽 스쿨지킴이의 도움을 받아 등하교시간대 횡단보도 위주로 교통지도 하고 있으며, 좀 더 운영이 잘되도록 전달하였습니다.	교통행정과
49	4.8.	마린시티 부근 자전거보관대 내 방치자전거 처리 요청	방치자전거 처분경고중으로(4.1.) 4월중 행정절차 예정임	교통행정과
50	4.12.	좌동 부흥고 옆 자전거보관대 이전 요청	◦ 현장 여건 및 이용자 편의성을 고려하여 검토하겠습니다 ◦ 우선 현장 확인 후 보호자 안전을 위한 조치방안을 마련하겠습니다	교통행정과
51	4.13.	어린이보호구역 주정차위반 과태료 현황 홍보 요청	구 홈페이지와 각 단체회의자료 등을 통해 홍보	교통행정과
52	4.15.	중장년층을 위한 온라인비즈니스교육 개설 요청	올해 처음으로 온라인 비즈니스(스마트스토어) 과정을 개설하여 4월 중(4.19~4.30.) 운영 예정입니다. 온라인 비즈니스 특성상 컴퓨터/모바일/인터넷 활용능력이 요구됨에 따라 청년을 대상으로 우선 진행하며 이후 교육효과와 가능성을 검토하여 참여대상을 확대할 예정임을 알려드립니다.	소통협력과
53	4.16.	보이스피싱 예방을 위한 제언	현재 금융감독원에서 보이스피싱 예방관련 업무를 총괄 추진하고 있으며, 우리구는 금융감독원에 협조를 요청하여 보이스피싱과 금융범죄에 대한 홍보리플렛을 수령하여, 보이스피싱 취약계층인 어르신들이 볼 수 있도록 해운대구청 민원여권과 민원실과 관내 각동에 비치하였으며, 앞으로도 금융감독원과 협의하여 취약계층의 보이스피싱 피해예방을 위해 노력하겠습니다.	일자리경제과
54	4.21.	아시아선수촌스포츠허브 정류장 옆 환경정비 요청	사유지로서, 건물주에게 계도요청 공문 발송	자원순환과
55	4.27.	좌2동 버거건물 재활용품 배출위치 변경 계도 요청	처리완료	자원순환과
56	5.5.	영화의전당 나루공원의 수영강 쓰레기더미 정비 요청	처리완료	도시관리과
57	5.5.	나루공원 공연장 부근 차양막 설치 요청	설치되어 있는 차양막이 부족한 상황으로 판단되므로 6월 중에 야외무대 주변으로 차양막을 추가 설치하도록 하겠음	늘푸른과
58	5.1.	청사포 명칭 복원 제안	1. 청사포 지명의 한자 표기는 기록(海雲臺區誌)에 의하면, 1900년 까지 靑蛇浦로 사용하다 지역 주민들이 '蛇'字의 한자가 사용해 좋지 않다고 하여 靑砂浦로 바꾸어 사용하던 중 1927년 이 지역 청사서당에서 훈장과 학도들이 현판을 靑沙浦로 사용 하면서 부터 현재까지 사용해 지고 있다고 전해집니다. 2. 국토교통부 국토지리정보원 발행 '지명표준화 편람'에 따르면 현존 지명은 특별한 사유가 없는 한 변경 또는 폐지하지 않는다는 기본원칙으로 제시하고 있습니다. 또한, 지명을 변경하려면 이 지역 주민들의 공감대가 형성되어야 할 것으로 판단됩니다. 3. 지명의 변경절차는 해운대구 지명위원회에서 의결하고 부산시 지명위원회 심의를 거쳐 국가지명위원회에서 결정 할 사항이므로 충분한 논의를 거쳐 결정 되어야 할 것으로 판단됩니다.	토지정보과
59	5.6.	축제행사시 사회적 약자 배려 요청	약자에 대한 고려가 충분하지 못했습니다. 다음에는 꼭 챙기도록 하겠습니다	관광문화과
60	5.24.	건설현장 낙하물로 인한 안전사고 예방 요청	처리중	건축과
61	5.25.	장산성당정류소 앞 도로 보수 요청	처리중	도시관리과
62	5.26.	보도블럭 정비 요청	처리중	도시관리과