

연번	제보일	제 보 내 용	조 치 결 과	처리부서
203	10.1.	석대천 징검다리 상향 보수 건의	우천 시 외에도 하천유지용수 유량에 따라 유동적인 사항으로, 향후 석대천 정비 시 다방면으로 개선방안 검토하겠습니다.	건설과
205	10.10.	생활권단위 로컬브랜딩 지원 사업 관련 질의	사업 관련 안내 완료	문화관광과
206	10.10.	도시재생사업 관련 질의 및 제도개선 건의	구 직영으로 운영하여 창조도시과에서 직접 집행 근무직원은 구 소속 임기제공무원 및 기간제근로자임, 사업계획을 구 홈페이지에 공지하는 방법을 검토하겠습니다.	창조도시과
207	10.10.	해수욕장 파라솔 영업자 관련 건의	이용개 불편 행위 근절 친절교육 실시 및 이용객 대상 부당행위 단체 감점 및 과징금 부과 등 대책 추진 계획	관광시설관리사업소
208	10.10.	재건축으로 인한 도로 파손 관련 건의	건축공사 완료 시점에 공사업체에서 파손도로 원상회복 하며, 사용승인 검사시 도로 원상회복 여부 확인하여 미비시 보완요구 조치하여 처리하고 있음.	도시관리과
209	10.10.	좌동 어르신일자리문화센터 내 시니어 클럽 분관 설치 건의	2024년 2월 개소 예정	노인장애인복지과
210	10.12.	방치 오토바이 제보	계고장 부착. 강제처리 규정에 따라 조치 예정	교통행정과
211	10.14.	횡단보도 조속한 정비 요청	정비업체에 작업지시 함.	교통행정과
212	10.14.	해운대구 청사 해운대야경 7선 간판 정비 건의	10.27.(금) 정비 완료	재무과
213	10.17.	해송초등학교 정문 앞 가로수 보호 덮개 설치 건의	10.25. 정비 완료	도시관리과
214	10.17.	주민 자율 게시판 정비 건의	정비완료	좌1~4동
215	10.17.	반여2~3동 보도블럭 정비 요망	부산시 건설본부에서 추진 중인 '해운대구 하수관로 신설(확충)사업' 구간 내로 2027년 공사 완료 시까지 전면 보수는 어려움. 지속적 현장 확인을 통한 소규모 정비를 지속 실시하겠습니다	도시관리과
216	10.18.	해송초 정문 앞 탄성코트 찢어짐 긴급 보수 건의	10.27. 정비 완료	도시관리과
218	10.19.	가로등 정비 건의	10.27. 보수 완료	도시관리과

219	10.25.	통행에 불편을 주는 공유자전거에 대한 처벌기준 마련 건의-117호와 중복	도로교통법 및 도로법 상 과태료 부과 단속규정이 없어 개인형이동장치 운영 업체에 치우도록 계도하고 있음. 상위법 근거 없이 조례로서 처벌기준 마련 어려움.	교통행정과
220	10.25.	도로변 청소 관련 건의	지속적으로 떨어지는 낙엽으로 청소관리에 어려움이 있으나 보다 철저히 청소 작업이 이루어질 수 있도록 가로청소원 교육 실시	자원순환과
221	10.12.	우1동 한신아파트 앞 가로수 가지치기 재건의	정비완료	늘푸른과
223	10.12.	노인일자리 참여자 선발 관련 건의	완료	노인장애인복지과
224	10.12.	우3동 오렌지상가 과일가게 인도 물건 적치 관련	완료	도시관리과
225	10.12.	해운대를 상징하는 조형물 설치 및 마린시티 호안도로 망원경 관련 건의	조형물 관련-영화의 거리는 문체부 관광특구 활성화사업의 일환으로 조성되어 의미 있는 시설물임. 자연재해예방시설 선행 후 영화의 거리에 걸맞는 공공조형물 설치를 위해 장기검토 하겠음.	문화관광과
226	10.12.	우3동 해운대해변로 보도블럭 전체 교체 건의	도로 노후 정도, 구 재정 여건 등 종합적으로 검토하여 순차적으로 정비 중임. 향후 예산 확보에 따라 조치되어야 할 사항으로 당장 시행하기는 어려움.	건설과
227	10.12.	어린이보호구역 고원식 횡단보도 설치 건의	해운대경찰서로 건의 -> 회신 오면 처리결과 알려드리기	교통행정과
228	10.12.	주차단속 CCTV 관련 질의 및 건의	불법주정차 단속 고정식 CCTV 설치는 도로여건, 주변환경, 예산 등을 종합적으로 검토하여 순차적으로 설치함. 현장단속반이 수시 계도와 지속적 단속 실시 하겠음.	주차행정과
230	10.17.	중2동 힐스테이트 아파트 석축 위험 제보 관련 질의	제2종시설물은 정기안전점검 및 정밀안전점검 등을 정기적으로 실시하여야 하며, 시설물 관리주체에서 정기안전점검 및 정밀안전점검 등 결과보고서를 제출하지 않는 경우 1천만원 이하의 과태료 부과 대상임을 안내	재난안전과
232	10.17.	가을철 가로수 은행으로 인한 대책 마련 건의	늘푸른과- 전동수환기를 대여하여 조기채취 작업 시행중. 은행나무 암수 교체사업 구간별 순차 진행 중. 자원순환과-은행열매는 주기적으로 가로청소원이 수거함. 필요시 살수차를 이용하여 인도 및 도로변 청소가 될 수 있도록 하겠음.	늘푸른과, 자원순환과
233	10.17.	좌동 노인복지관 옆 육교 관련 건의	계단 미끄럼방지 정비방안 검토 중, 파손 부분도 조치하겠음	건설과

234	10.17.	좌3동 신도고등학교 건너편 주차장 관련 건의	노상주차장으로 안내판이 5개소에 설치되어 있음.	주차행정과
236	10.17.	해리단길 상권활성화 방안 마련 및 정비 건의	소상공인 지원사업 홍보(골목형상점가 지정, 소상공인 종합컨설팅 지원)	일자리경제과, 도시관리과
238	10.26.	그린시티 육교 청소 건의	11.29. 정비 완료	도시관리과
239	10.28.	동부창의센터 앞 인도(목재데크) 불편 사항 제보	우리 구 '반송마루 진입로 보행환경개선사업'으로, 현재 보행데크 설치 및 노후 도로 포장공사 정비 완료	건설과
240	10.29.	정당 현수막 정비 건의	창조도시과 - 부산시에서 조례 개정하여(23.10.11.) 교통 및 통행안전을 해칠 우려가 있는 경우 행정기관의 정비 가능 교통행정과 - 정당 현수막 설치 방지를 위해 신호등, 횡단보도를 이설하는 것은 비효율적, 장산터널 방면으로 보행로가 없어 횡단보도 이설지로 부적합함.	창조도시과, 교통행정과
243	10.30.	자전거와 보행자 통행 불편함 개선 건의	공동주택 사유재산으로 해당 시설물의 철거 및 폭 조절을 강제할 수 없으나 현장 방문하여 시설물 폭 조절 검토 등 적절한 조치를 취하여 줄 것을 협조요청함.	공동주택관리과
244	10.31.	석대천 가로등 보수 건의	11.8. 보수 완료	도시관리과
245	10.31.	도로포장 재시공 건의	일부 소규모 보수(포트홀)가 필요한 구간으로 확인되어 도시관리과에 제보사항 전달(건설과)	도시관리과
247	10.29.	아르피나 주차장 착오진입 차량 요금 징수 개선 건의	인근 시설 이용객들이 단순 통행로로 이용하여 시설 이용자에게 안전 위협이 되고 있어 단순 통행 차량을 통제하기 위한 조치로 양해 바람.	부산도시공사 복지사업처 아르피나사업부
248	10.31.	신해운대역 주차장 가로등 정비 건의	동해선 신해운대역 주차장 가로등이 너무 밝다는 주변 주거지 민원으로 일부 절전 중, 깜빡거리는 가로등 수리조치 완료(11.13.)	한국철도공사
249	11.1.	안심귀갓길 표식이 지워진 길 제보	해운대경찰서-예산소진으로 내년도 정비 가능, 재난안전과- 올해 CCTV 추가 보강설치 검토하겠음 도시관리과: LED 등 교체 완료	해운대경찰서, 도시관리과, 재난안전과
250	11.1.	도로로 쓰러지는 아카시아나무(반송동 산 47-1) 제보(2차)-194와 중복	처리완료	늘푸른과
252	11.2.	도로 쪽으로 기울어지는 나무 정비 건의	인도 및 육교쪽으로 넘어온 나무 가지치기 작업 완료(12.5.)	늘푸른과
255	11.7.	와우산 등산길 주차장 쓰레기 무단투기 제보	폐기물 처리 완료, 상습불결지로 지속 정비하겠음.	늘푸른과

256	11.2.	좌동지구대 앞 무선통신인프라제어함 전선 보호용 파이프 손상 제보	조치 완료	부산광역시 교통정보 서비스센터
258	11.11.	수목으로 인한 방음벽 파손 위험 제보	내년도 공원 및 녹지 내 재해수목 정비 사업 시 제거 진행 예정	늘푸른과
259	11.11.	세월교 부근 연산홍 추가 식재 요청	해당구간은 내년도 초화 종사 식재 예정	건설과
260	11.13.	반사경 설치 또는 안전조치 건의	반사경 및 안전표지판 기 설치되어 있음(10.31.)	교통행정과, 주차행정과
261	11.13.	이산 표석에 관심을...	문화재로서의 가치가 고증되지 않음	문화관광과
262	11.14.	반여동 반석교 인근 무단투기 제보	11.28. 조치 완료	자원순환과
263	11.14.	나루공원 파손된 벤치와 나무표지판 제보	표지판 수거 및 벤치 수리 작업 완료(11.30.)	늘푸른과
264	11.21.	반송1동 우리슈퍼 앞 반사경 조정설치 건의	각도 정비 완료(11.30.)	교통행정과
265	11.21.	반송1동 화송노인정 옆 운동기구 수선 공사 완공여부 문의	11.23.(목) 씬지공원 리모델링 완료, 자전거 운동시설물을 철거 시 반대민원 발생할 수 있어 빠른 시일 내 이용시간 안내문 설치하겠음	늘푸른과
266	11.25.	버스정류소(동백역) 무단투기 대책 마련 건의	시 버스운영과-관리업체에 청결히 유지되도록 노력하겠음 자원순환과-전주가 없어 무단투기 단속 CCTV 설치는 어려우며 향후 지속적 관심을 가지고 청결활동을 강화하겠음	부산시 버스운영과, 자원순환과
267	11.10.	달맞이 해월정 앞 도로 비어있는 둥근 돌 자리 문의	동일 구조물을 구할 수 없어 패인 부분 정비 완료	도시관리과
268	11.27.	동절기 버스정류장 바람막이 시설 설치 건의	설치장소, 도로 여건, 예산, 운영 방안 등에 대해 많은 검토와 협의가 필요하여 즉각적인 설치 어려움.	교통행정과
269	11.27.	반여농산물시장 지하 하수구 악취 제보	합류식으로 하수가 배출되는 지역으로 악취가 발생하고 있으며, 해당 구간 일원 하수시설 준설을 실시하여 악취저감에 노력하겠음.	건설과
271	12.4.	센텀삼익아파트 뒷길(101동 뒤편) 불결지 제보	12.7.(목) 정비 완료	자원순환과
272	12.4.	그린시티 해송초 교통신호등(단속카메라) 설치 건의	[교통행정과]부산광역시 경찰청 및 부산시 교통정보서비스센터에 설치 검토 건의하였음 [주차행정과] 현장 단속반 수시 투입하여 계도와 지속 단속 실시 하겠음, 어린이 보호구역 주민신고제 안내	교통행정과, 주차행정과

273	12.4.	주거지 주변 이면도로 일방통행 등 간 이 방향표지 설치	필요시 일방통행 표지판 설치. 해당장소를 알려주시면 경찰서와 협의하여 적극 조치 하겠음	교통행정과
274	12.5.	음식물쓰레기 수거, 버스정류장 환경정 비, 불법주차 신고 관련 건의	[자원순환과] 1.해당지역 음식물 쓰레기 수거업체 주의토록 지도, 다만 120리터 음식물쓰레기통은 기계식 상차로 일일이 제거하기 힘든 점 양해바람 2. 버스 정류소 환경정비 완료 3. 신고시 현장단속반 순차적으로 투입하여 단속, 계도 하겠음, 주민신고제 안내	자원순환과, 주차행정과
275	12.6.	중동 오산공원 내 파크골프 티샷연습장 설치 건의	주민휴식과 편의를 위해 제공된 공간으로 공원 내 파크골프 티샷연습장 설치 시 주변 소음 공해 및 안전사고 위험 등으로 설치 불가	홍보협력과, 늘푸른과
276	12.7.	보도블럭 오염이 심각합니다.	해당구간 1.8.(월) 물청소 정비 완료	자원순환과
277	12.12.	그린레일웨이 일부 구간에 대한 자전거 통행 건의	무단출입으로 인한 보행자 충돌 안전사고 , 자전거 출입 단속요청 민원 발생 등 이륜차 통행 불가	늘푸른과
278	12.12.	노인일자리사업 참여자 관리감독 강화 건의	야외활동 노인일자리 참여자는 수행기관 방문하여 일지작성 및 담당자 확인을 실시하고 있음. 노인 일자리 사업은 안전사고 예방을 위해 날씨에 따라 수행기 관에서 활동시간 조정 및 실내교육으로 활동 대체 가능함. 활동시간 단축 시 추 후 연장 활동을 실시하거나 연장 활동 불가시 활동 시간에 비례하여 활동비 지 급함	노인장애인복지과
279	12.12.	해양쓰레기 수거 로봇 도입 및 해양로 봇센터 벤치마킹 건의	해양쓰레기 수거 로봇도입은 해양로봇센터를 방문하여 상용화 부분 및 해양환 경 적용가능 여부등을 적극 검토하겠음	해양진흥과
280	12.12.	삼어로 176 인근 맨홀뚜껑 안전조치 요청	도로구배 불량으로 맨홀 정비 전 노후 도로정비 우선필요, 2024년 도로보수 단 가계약 후 조치 예정	도시관리과
281	12.12.	옥봉산 개발(명장공원 민간공원 조성 특례사업) 진행 사항 문의	22년 10월 도시관리계획 변경결정 및 지형도면고시 완료, '11월 비공원시설 주 택건설사업 승인고시 현재 문화재발굴조사 이외 크게 변동사항 없으며 향후 '24~'26 공원시설과 주택 건설사업 공사 시행 및 준공예정이라고함(부산시 공원정책과 답변)	늘푸른과
282	12.12.	노인일자리 사업 관련 건의	구 노인일자리사업단83개 중 시니어클럽은 18개(20%) 비중차지, 2023년 양질의 일자리인 사회서비스형, 시장형 일자리를 2023년 대비32% 확대 추진하였으며 16개구군 중 최대규모임, 향후 고학력 어르신 일자리 사업발굴에 힘쓰겠음.	노인장애인복지과

283	12.12.	구청 내 인력채용 관련 문의	[총무과]기간제근로자 공개추첨 특성상 전 직종에 적용하기는 한계가 있어 6개월 이하 사업에만 적용하고 있음을 양해 바람 [일자리경제과]공공근로는 참여횟수 및 이력에 따라 참여제한 및 후순위자 선발, 저소득 및 청년 등 취업 취약계층 대상으로 당해 최저시급을 적용하는 소득보전형 사업인공공근로는 타사업 채용기준이 다를 양해 바람	총무과, 일자리경제과
284	12.12.	해수욕장 폭죽놀이 관련 건의	폭죽놀이 금지방송 송출 및 해당업체에 방문하여 쾌적한 환경조성에 협조 요청	관광시설관리사업소
285	12.12.	해운대해수욕장 운영 관련 건의	개인파라솔을 자유롭게 사용할 수있는 방안 2024년 마련검토, 주차장 임시폐쇄의 경우 해수욕장 개장기간에는 119수싱구조대 구조장비 보관 및 여름경찰서등 해수욕장 유관기관 수요로 임시 폐쇄하고 있음을 양해바람. 세족장 추사설치 및 콤프레셔 설치 등은 중장기 검토 필요함	관광시설관리사업소
286	12.12.	공원 내 어린이 놀이시설 이용 안전수칙 안내판 설치 건의	안내판 설치 예정	늘푸른과
287	12.14.	인도 설치된 헌옷수거함 관련 건의	[자원순환과] 구거지역 담당부서와 협의 후 시설물 철거 등 정비방안 마련, 폐의류(재활용품)는 지정요일(수요일)에 배출될 수있도록 홍보 [건설과] 확인결과 불법 적치물로 확인되어 자진철거 계도 등 관련법에 의거하여 조치할 계획임	건설과, 자원순환과
288	12.15.	그린레일웨이 데크 2030박람회 유치 홍보물 정비 건의	정비완료	늘푸른과
289	12.19.	‘ㅅ’자형 주차장 신청사 도입 건의	구조설계 완료되어 변경불가, 총 주차대수의 30%이상을 확장형 주차장으로설계하여 편의성을 증진시키도록 하겠음	신청사건립추진단
290	12.21.	「해운대구지」 보정판 제작 건의	현재 해운대구청 자료실, 부산광역시 중앙도서관, 시민도서관에 소장 보관중임(https://library.busan.go.kr/portal/index.do 부산광역시 도서관포털 참조) 30년전 자료 부재로 보정판 제작은 현실적으로 어려운 실정이나, 추후 예산·인력·보유자료 등 종합적으로 검토하여 발간 필요성 확인 예정	문화관광과
291	12.21.	와우산 여가독지공원 플래카드 정비요청	철거완료	늘푸른과
292	12.21.	반송1동 골프이야기 입구쪽 도로 위 늘어진 잡목제거 요청	사유지로 해당 소유주에 정비요청 완료	늘푸른과
293	12.24.	반여농산물 지하산책길 전등수리 건의	1월말까지 등기구 교체 완료 예정	건설과
294	12.27.	미관광장 담배꽂초 쓰레기통 관리 건의	[좌1동] 미관광장 전체 환경정비 완료 [늘푸른과] 주기적인 환경정비(주2~3회) 실시	좌1동, 늘푸른과