

# **[붙임] 정책사업목표별 성과지표 및 결산현황**



# 정책사업목표별 성과지표 현황

실국별	정책사업목표명	성과지표명(단위)	16년 목표치	지표종류		예산액 (백만원)
				정량/ 정성	성격	
총 계						401,733
기획조정실	주민행복지수를 높이는 성과중심 행정 구현하고, 주민이 공감할 수 있는 규제개혁을 추진한다	성과관리 점검 평가 횟수(횟수)	4	정량	결과	141
		공약이행 평가 횟수(횟수)	4	정량	결과	
		등록규제 감축률(퍼센트)	10	정량	결과	
	소통과 공감의 열린재정 운영을 통한 투명한 재정구현으로 행복도시 해운대 건설에 앞장선다	예산참여지역회의 건의사항 예산 반영율(%)	57	정량	결과	250
	적극적인 소송수행 및 소송 사전예방으로 주민권익을 보호한다	행정소송 등 승소율(%)	90	정량	결과	144
	구정발전을 위해 빅데이터 분석 역량을 강화하고 정확한 통계조사를 실시한다.	통계조사 수행실적(%)	4	정량	결과	70
		빅데이터 적용사례 발굴 및 분석	3	정량	결과	
감사담당관	구민마음을 얻는 깨끗한 공직풍토를 조성한다	반부패 청렴도 향상(5등급)	우수	정성	결과	53
행정관리국	공감하는 인사운영과 창조적인 인재를 양성한다	직원 연간 상시학습 이수시간(시간)	62,368	정량	투입	2,452
		국내,외 선진지 견학만족도(만족도(%))	96	정량	투입	
	주민과 함께 성숙한 자치행정을 구현한다	출산휴가 대체인력 지원율(%)	60	정량	투입	1,011
		국내자매결연도시 교류횟수(회)	2	정량	투입	
	공감과 소통을 통한 주민편의 행정서비스를 제공한다	주민등록 일제정리 횟수(회)	4	정량	투입	227
		현장행정 횟수(회)	19	정량	투입	
	공명하고 투명한 선거 지원을 통하여 자질있는 선거업무를 추진한다	제20대 국회의원선거 투표참여율(%)	45	정량	투입	1
	수요자 중심의 맞춤형 주민 정보화 교육서비스를 통해 구민만족도를 제고한다	구민 정보화교육 만족도(%)	90	정량	결과	977

실국별	정책사업목표명	성과지표명(단위)	16년 목표치	지표종류		예산액 (백만원)
				정량/ 정성	성격	
행정관리국	수요자 중심의 맞춤형 주민 정보화 교육서비스를 통해 주민만족도를 제고한다	주민 정보화교육 참여율(%)	90	정량	결과	977
	체계적이고 편리한 공유재산 관리를 통하여 구 세입확충에 기여한다	공유재산관련 업무연찬 실시(건수)	2	정량	결과	45
		무단점유 색출 대부계약 전환(건수)	3	정량	산출	
		보존부적합 재산 매각(건수)	7	정성	투입	
		소규모화단 조성(건수)	2	정량	결과	
	투명하고 신뢰받는 회계 행정을 구현한다	각종 계약현황 공개(건)	2,000	정량	투입	335
		주민참여감독관제 실시(회)	200	정량	투입	
	구민과 소통하는 열린 청사를 조성한다	청사시설개선공사 시행 건수(건)	10	정량	투입	6,550
		우3동 주민센터 건립(%)	50	정량	투입	
		반여3동 주민센터 건립(%)	100	정량	투입	
	정보통신시설 개선을 통한 민원편의를 증진한다	정보통신 민원사무처리 장비교정(건)	5	정량	투입	542
		정보통신시스템 개선을 통한 민원편의 증진(건)	2	정량	투입	
		정보통신설비 유지보수 및 운영(건)	9	정량	투입	
	선진 교육 인프라 확충을 통해 교육 도시를 구축한다.	행복아카데미 만족도(%)	95	정량	결과	6,293
		해운대도서관 도서구입비 지원(백만원)	300	정량	투입	
		작은도서관 마을마다 만들기(개)	3	정량	결과	
	해운대인과 해운대의 품격을 높여 세계시민사회를 조성한다.	다양한 인문학 프로그램 운영(건)	5	정량	투입	1,279
		자원봉사 활성화(%)	5	정량	결과	
	배움과 자치의 활성화로 평생학습과 주민자치의 조화로운 연계를 도모한다.	평생학습관 수강생 수(명)	1,000	정량	결과	728

실국별	정책사업목표명	성과지표명(단위)	16년 목표치	지표종류		예산액 (백만원)
				정량/ 정성	성격	
행정관리국	도시환경을 쾌적하게 유지하고 관리하여 선진 도시환경을 조성한다.	도시환경 정비 횟수(개최 횟수)	500	정량	산출	59
	체육 활동, 단체, 프로그램 지원을 통해 생활체육을 육성하고 지원한다.	생활체육 참여자 수(명)	29,500	정량	산출	1,913
	요트팀 훈련과 대회참가 지원을 통해 요트실업팀을 효율적으로 지원한다.	국내외 대회 참가 성적(회)	10	정량	산출	362
	자주재원 확충과 고품격 세정 서비스를 제공한다	세무조사 목표액 달성(백만원)	485	정량	결과	573
		재산세 평균 징수율 초과 달성(%)	97.0	정량	결과	
		취득세 감면알리미 서비스 제공(회)	4	정량	결과	
	지방세 및 세외수입 징수목표액 초과달성으로 자주재원을 확충한다	지방소득세 부과액 대비 평균징수율 초과달성(%)	94.4	정량	결과	401
		과년도 지방세 체납액 대비 평균 징수율 초과달성(%)	32.4	정량	결과	
		과년도 세외수입 체납액 대비 평균징수율 초과달성(%)	10.5	정량	결과	
	수요자중심의 행정을 통해 수준높은 민원행정서비스를 제공한다	유기한민원담당공무원고객 만족도 조사(%(퍼센트))	94.5	정량	결과	380
		고객만족도 향상을 위한 전화 친절도 평가(점수)	94.5	정량	결과	
	공공기록의 효율적 활용을 통하여 체계적으로 기록을 관리한다.	기록관리 실태지도, 정경실적률(%(퍼센트))	100	정량	결과	258
일자리산업국	타 도시와는 구분되며 특색있고 매력적인 관광자원으로 일류관광도시를 조성한다	관광서비스 개선 건수(건)	15	정량	결과	1,562
		모래축제 참여자 만족도(7점 만점)	5	정성	결과	
	문화와 사람이 소통하는 감성적이며 창조적 축제운영으로 문화예술로 가득한 도시를 조성한다	해운대구 예술단 구민대상 행사참여 건수(회)	25	정량	결과	529
		문화가 있는 날 행사 개최(회)	12	정량	결과	

실국별	정책사업목표명	성과지표명(단위)	16년 목표치	지표종류		예산액 (백만원)
				정량/ 정성	성격	
일자리산업 국	향토문화재를 보수 및 관리하여 주민들에게 역사를 널리 이해시킨다	향토문화시설 정비(알림판) 제작(건수)	3	정량	결과	562
	전략적 홍보로 글로벌 해운대를 구현한다	해운대신문 발간 실적(1,000부)	142	정량	결과	561
		구청 보도자료 제공건수(건)	320	정량	결과	
		사이버 구정 홍보 건수(건)	410	정량	결과	
	지속적이고 안정적인 일자리 서비스를 제공한다	일자리목표공시제 목표달성률(달성률)	9,000	정량	결과	11,471
		공공근로사업 참여자수(참여자수)	320	정량	결과	
		일자리센터 취업자수(취업자수)	3,700	정량	결과	
		산업단지 점단기업유치(개수)	1,600	정량	결과	
	기초연금 등의 생활지원으로 노인종합복지서비스를 제공한다	노인사회활동지원사업 참여자 수(명)	2,246	정량	결과	5,206
	활력넘치고 살맛나는 도시재생을 추진한다.	반송창조문화그린웨이 조성사업(%)	100	정량	결과	1,922
		반여동 이야기가 있는 무지개길 조성사업(%)	100	정량	결과	
	공동체 활성화를 통한 마을자립을 도모한다.	행복마을만들기(예산집행율)	100	정량	결과	2,744
	물가관리 및 전통시장 환경개선을 통해 지역경제 활성화를 지원한다.	전통시장 환경개선사업 진척(%)	100	정량	결과	4,570
		물가조사 및 지도점검 횟수(횟수)	36	정량	결과	
	LED조명 교체 확대를 통해 전력효율 향상 및 에너지 복지에 기여한다.	LED조명 교체 개수(개수)	108	정량	결과	53
	도시농업 활성화와 농축산물 정경강화로 유동질서를 확립한다.	농축산물 원산지 표시제 확립(개소)	400	정량	결과	826
		축산물 위생감시 강화(개소)	200	정량	결과	
	수산자원 조성으로 어업인 소득을 증대한다.	어업지도선운항(항차)	150	정량	결과	360
	어업생산기반 관리로 해양환경을 보전한다.	어항폐기물 및 해양쓰레기 처리(톤)	60	정량	결과	183
	구민이 편리하고 안전하도록 교통행정을 개선한다	차량방치 및 무보험운행차량 처리 건수(건)	740	정량	결과	67
		불법자동차 일제 정리 등 단속 횟수(회)	4	정량	결과	

실국별	정책사업목표명	성과지표명(단위)	16년 목표치	지표종류		예산액 (백만원)
				정량/ 정성	성격	
일자리산업 국	교통시설 확충 및 정비를 통하여 교통안전성을 확보한다	버스승객대기시설 확충 개소 수(개소)	10	정량	결과	827
		자전거 보관대 정비 및 보수 개소수(개소)	5	정량	결과	
	주차질서 확립을 통한 불법주정차 없는 해운대를 만든다	불법주정차 단속건수(건)	108,264	정량	결과	9,716
		주정차단속 시스템개선(개소)	3	정량	결과	
	관내공원시설물 정비와 푸른도시조성사업으로 쾌적한 녹지 환경을 조성한다	도시공원 조성 추진실적(%)	100	정량	결과	2,754
		관내 공원시설물 확충, 정비실적(%)	100	정량	결과	
		도시녹화사업 추진실적(%)	100	정량	결과	
	산림이용객들의 건강증진 및 여가선용을 위하여 산림편의시설을 확충한다	산림내 체육시설물 등 정비율(%)	100	정량	결과	2,882
		산림욕장 시설물 점검율(%)	100	정량	결과	
	산불예방 및 산림병해충 방제 등으로 푸른 산림을 보호한다	산불방지 방화선 구축(ha)	3	정량	결과	929
주민생활지 원국	지역사회서비스 기반확대로 주민복지 증진을 도모한다	사회복지관 이용자 증가율(%)	4	정량	결과	7,428
		복지박람회 참여자 만족도(%)	72	정량	결과	
	보훈단체의 원활한 운영을 위한 보훈회관 건립 및 지원을 강화한다	보훈회관 건립 진행율(%)	80	정량	결과	2,799
	노숙인 보호 및 지원에 적극 앞장 서 노숙인 없는 해운대를 구현한다	노숙인 아웃리치 현장 입소유도 건수(%)	4	정량	결과	2,481
		노숙인 입퇴소 심사위원회 운영건수(회)	2	정량	결과	

실국별	정책사업목표명	성과지표명(단위)	16년 목표치	지표종류		예산액 (백만원)
				정량/ 정성	성격	
주민생활지 원국	복지취약계층의 사례관리, 긴급지원 강화로 소외계층 없는 해운대를 조성한다	통합사례관리 서비스대상자 발굴실적(건)	101	정량	산출	1,654
	취약계층 아동의 적극 발굴을 통해 안정적인 생활유지를 도모한다	지역아동센터 이용아동 수 증가율(%)	3	정량	산출	7,055
		어린이 놀이터 보수율(%)	60	정량	결과	
	기초생활수급자에 필요한 급여지원으로 최저생활을 보장한다	기초생활보장급여지원금 증가율(%)	16	정량	투입	51,529
		의료급여 진료비 감소율(%)	8	정량	투입	
	저소득층 경제적 지원강화 및 자립지원으로 생활기반을 조성한다	차상위계층 양극지원 확대율(%)	5	정량	투입	6,092
		자활참여자의 고용노동부 취업지원 사업 의뢰율 증가(%)	13	정량	산출	
	장애인의 생활안정과 자립지원으로 장애인이 살기 좋은 도시를 조성한다.	장애연금 지원자 수(명)	2,750	정량	결과	25,285
		장애인활동보조 지원자 수(명)	530	정량	결과	
	어르신일자리 제공 및 생활지원으로 노인종합복지서비스를 제공한다	기초연금 지원자 수(명)	35,000	정량	결과	81,513
	다양한 보육서비스 제공으로 아이 낳고 키우기 좋은 출산 보육환경을 조성한다	보육료 지원대상자 수(명)	8,200	정량	결과	74,028
		아이돌보미 지원가정 수(명)	2,400	정량	결과	
	여성사회참여 확대를 통한 여성권익 및 복지를 증진한다	여성발전을 위한 행사 참여인원수(명)	1,500	정량	결과	311
		여성단체지원 행사 운영 횟수(회)	2	정량	결과	
		폭력예방 캠페인 전개 횟수(회)	5	정량	결과	
	여성 및 청소년 보호를 통하여 건전하고 안전한 폭력예방환경 조성	상담 및 홍보횟수(1명)	1,400	정량	결과	10



실국별	정책사업목표명	성과지표명(단위)	16년 목표치	지표종류		예산액 (백만원)
				정량/ 정성	성격	
주민생활지 원국	적극적인 청소년 보호로 활기차고 건전한 청소년을 육성한다.	청소년유해환경합동단속 횟수(회)	32	정량	결과	10
	녹색생활 실천을 통해 환경보전의식을 함양한다.	탄소포인트 참여 활성화(세대)	8,000	정량	결과	54
		녹색생활실천 주민 교육행사(회)	12	정량	결과	
		녹색제품 구매율 향상(%)	24	정량	결과	
		환경개선부담금 징수율(%)	88	정량	결과	
	먹는물 수질환경 관리로 친환경 생태도시를 조성한다	먹는물 수질검사 적합률 제고(건)	95	정량	결과	10
	수질환경 및 오수처리시설 관리로 친환경 생태도시를 조성한다	하수처리구역 외 오수처리시설 등 관리(건)	50	정량	결과	20
		저소득층 개인하수처리시설 청소지원(세대)	3,700	정량	결과	
	환경오염 배출사업장 배출업소 점검 및 적정관리를 통해 쾌적한 생활환경 조성에 기여한다.	대기오염관리건수(건)	3,200	정량	결과	293
	소비자와 생산자가 소통하는 식품위생문화를 조성한다.	유통식품 안전관리 강화(건)	430	정량	결과	26
	건전하고 쾌적한 숙박환경을 조성한다.	중저가 우수 숙박업소 정비, 확충(개소)	15	정량	결과	32
	식품위생 수준 향상으로 구민에게 안전한 먹거리를 제공한다.	어린이 기호식품 판매업소 지도 점검(건)	240	정량	결과	14
	청결하고 쾌적한 생활환경을 조성한다	피서철 해운대 해수욕장 쓰레기 감량률(%)	5	정량	산출	13,298
		무단투기 과태료부과 건수(건)	84	정량	산출	
		생활쓰레기 수집운반 서비스 주민만족도 평가점수(점)	85	정량	산출	
	폐기물감량과 자원재활용을 통하여 자원이용의 효율성 증대 및 자원순환 시대를 구현한다	자원화시설 4R 환경체험교실 운영(회)	4	정량	산출	4,390
		남비없는 음식문화 개선을 위한 다량배출사업장 지도점검(개소)	193	정량	산출	

실국별	정책사업목표명	성과지표명(단위)	16년 목표치	지표종류		예산액 (백만원)
				정량/ 정성	성격	
주민생활지 원국	폐기물감량과 자원재활용을 통하여 자원이용의 효율성 증대 및 자원순환 시대를 구현한다	200세대 이상 공동주택 음식물쓰레기 세대별 종량제 실시(대)	250	정량	산출	4,390
안전도시국	Happy한 해운대!! 행복디자인 체계를 구축한다	도시디자인 탐사단 운영횟수(회)	2	정량	산출	11
	철저한 시설물관리와 도로조명시설의 신속한 민원처리 및 정비로 밝고 쾌적한 가로환경을 제공한다	조명등 설치, 보수 등수(건)	2,800	정량	산출	6,135
		노점상, 노상적치물 제거화(건)	6,500	정량	산출	
		3일 이내 정비 건수(건)	1,350	정량	산출	
	불법광고물 없는 건전한 광고문화를 정착한다	광고물관리 및 디자인심의위원회 운영 횟수(건)	4	정량	산출	56
	연간 단가계약체결을 통한 신속한 맨홀정비를 추진한다	공공하수맨홀 정비(개소)	110	정량	산출	722
		유관기관맨홀 정비(개소)	24	정량	산출	
	주민안전과 편의증진을 위해 생활속 민방위를 구현 한다	민방위 자율 참여 대원수(명)	2,000	정량	결과	214
		민방위 급수시설 관리(회)	4	정량	결과	
	선제적 재난대응과 현장중심 재해예방으로 재난안전역량을 강화한다	안전관리계획 수립 및 운영(%)	100	정량	결과	8,777
		재해예방사업 추진(%)	100	정량	결과	
		수방(제설)자재 확보율(%)	100	정량	결과	
	통합적 도시안전망 구축을 통해 안전도시를 구현한다	방법용 CCTV 설치 확대(대)	12	정량	결과	723
		CCTV 통합관제센터 홍보 및 견학 체험 운영(명)	1,200	정량	결과	
	지방도 도로 건설 확포장을 향상을 위한 도로정비로 안전한 도시관리를 구현한다	반송동 지내 도로 및 하수 시설물 정비(%)	100	정량	결과	11,365

실국별	정책사업목표명	성과지표명(단위)	16년 목표치	지표종류		예산액 (백만원)
				정량/ 정성	성격	
안전도시국	지방도 도로 건설 확포장을 향상을 위한 도로정비로 안전한 도시관리를 구현한다	보상 현장 합의제 운영 현지 보상협의 건수(건)	65	정량	결과	11,365
	생태하천 및 공유수면 관리로 쾌적한 친수공간을 조성한다	하천정비 횡수(건)	200	정량	결과	443
	하수도 관리를 통한 환경보호 및 하수도 수질을 개선한다	지하수 이용부담금 부과관리(%)	80	정량	결과	2,016
	연안환경 보전 및 연안의 지속가능한 개발 도모로 연안지역 자원과 공간을 효율적으로 관리한다	미포항2지구 연안정비 실시설계(%)	100	정량	결과	250
	위반건축물 단속 및 공동주택 지원등으로 풍요롭고 가치있는 건축문화를 정착한다	위반 건축물 지도 단속 건수(단위 : 건)	70	정량	산출	397
		건축위원회 운영율 (단위 : 회(%))	100	정량	산출	
		공동주택 시설개선 지원사업비 지원율 (단위 : %)	50	정량	산출	
	주민공감 정비사업 추진과 개발제한구역의 적극적 관리로 쾌적한 도시환경을 조성한다	불법행위 지도단속 건수 (단위 : 회)	15	정량	산출	1,503
		보도 및 하수시설 정비사업(단위 : %)	100	정량	산출	
	정확한 지적관리 및 알기쉬운 도로명주소를 통한 신뢰받는 지적행정을 구현한다	개별공시지가 조사율(%)	100	정량	결과	963
		도로명주소 홍보 횡수(홍보 횡수)	40	정량	결과	
		도로명주소 안내시설을 설치 개수(설치 개수)	100	정량	결과	
		측량기준점 조사율(%)	100	정량	결과	
		공공용 토지 합병정리 필지수(필지 수)	100	정량	결과	
의회사무국	의원역량 제고를 통해 구정발전을 이끌고자 한다.	의사운영 지원 횡수(회)	12	정량	결과	1,161
		의정수행활동 지원 횡수(회)	85	정량	결과	

실국별	정책사업목표명	성과지표명(단위)	16년 목표치	지표종류		예산액 (백만원)
				정량/ 정성	성격	
의회사무국	의원역량 제고를 통해 구정발전을 이끌고자 한다.	의정활동 홍보 지원 건수(회)	5	정량	결과	1,161
		국내외 연수 실시 횟수(회)	8	정량	결과	
직속기관	개인 스스로의 건강관리 능력을 향상시켜 지역주민 건강증진을 도모한다.	생애주기별 맞춤형 건강생활실천교육 참여자 수(명)	64,600	정량	산출	4,127
		의료취약계층 방문건강관리 등록율(%)	21	정량	산출	
	감염병 예방관리 사업을 강화하여 감염병 없는 쾌적한 해운대를 조성한다.	영유아 필수예방접종율(%)	90	정량	산출	5,700
		보건소 고객 진료만족도(%)	87.5	정성	결과	
사업소	편의시설 확충 및 다양한 체험존으로 사계절관광지로 조성한다	스마트비치시스템 이용율(%)	75	정량	결과	2,564
		해수욕장 관광객 편의시설 만족도(%)	65	정량	결과	
		관광안내소 방문객 수(명)	450,000	정량	결과	
	푸름과 테마가 있는 쾌적한 공원을 조성한다	시설 유지관리(횟수)	55	정량	결과	1,146
	수영강시민공원을 친환경공간으로 조성한다	수영강시민공원 잔디광장 조성(ha)	4,500	정량	결과	553
		자전거도로 및 산책로 정비(ha)	450	정량	결과	
	구민이 만족하는 고품격 공연문화를 조성한다	기획공연(전시)유치 건수(건수)	50	정량	결과	1,082
		공연관람 주민 만족도(%)	91.5	정성	결과	
		청사용역관리 및 시설 점검·보완 건수(건수)	14	정량	결과	
		무대시설 안전점검 및 시스템 개선(건수)	68	정량	결과	
	구민과 공감하는 도서관 운영으로 구민의 문화의식을 함양한다	구민1인당 장서수(권)	0.2	정량	결과	349
		독서문화행사 및 평생교육강좌 횟수(회)	48	정량	결과	

실국별	정책사업목표명	성과지표명(단위)	16년 목표치	지표종류		예산액 (백만원)
				정량/ 정성	성격	
사업소	구민과 공감하는 도서관 운영으로 구민의 문화의식을 함양한다	쾌적하고 안전한 도서관 시설 제공(건)	10	정성	결과	349
	책과 문화가 함께하는 행복한 도서관을 조성한다	구민1인당 장서수(권)	0.23	정량	결과	383
		독서진흥 프로그램 운영(회)	487	정량	결과	
		교육문화 프로그램 운영(회)	141	정량	결과	
		도서관 이용자 만족도(%)	75	정성	결과	





